



# PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk

Kantor Pusat  
Telepon :  
Facsimile :  
Website : <http://www.bri.co.id>

**SEGERA**

Nomor : B.2.e-DIR/HCM/10/2020 14 Oktober 2020  
Lampiran : -  
Perihal : Pemberian Bantuan Peningkatan Kompetensi bagi Peserta Magang BRILIAN INTERNSHIP PROGRAM jabatan Frontliner Kepada Yth.  
**1. Pemimpin Wilayah BRI**  
**2. Pemimpin Cabang Khusus BRI**  
Di Tempat

Surat Direksi BRI No. B.233/DIR/HCM/02/2020 tanggal 10 Februari 2020 perihal Implementasi Pemagangan BRILIAN INTERNSHIP PROGRAM jabatan *Teller & Customer Service*

Menunjuk Surat Direksi BRI tersebut di atas, dengan ini kami sampaikan hal-hal sbb.:

1. Dalam rangka mensukseskan program pemerintah dan meningkatkan peran BRI sebagai *Agent of Development* serta memberikan kesempatan yang luas kepada putra-putri terbaik bangsa untuk bergabung ke BRI, maka dilaksanakan program pemagangan BRILIAN INTERNSHIP PROGRAM untuk jabatan *Frontliner (Teller dan Customer Service)*.
2. Saat ini BRILIAN INTERNSHIP PROGRAM jabatan Frontliner dibagi menjadi 3 (tiga) tahap yaitu :
  - a. Program *Teller / Customer Service Level Basic*
  - b. Program *Teller / Customer Service Level Intermediate*
  - c. Program *Teller / Customer Service Level Advance*
3. Selanjutnya, dalam rangka memotivasi Peserta Magang BRILIAN INTERNSHIP PROGRAM sekaligus sebagai bentuk kepedulian BRI terhadap Peserta Magang untuk dapat mengembangkan kompetensi dan *skill* melalui jenjang pendidikan yang lebih tinggi, maka :
  - a. Peserta Magang BRILIAN INTERNSHIP PROGRAM jabatan *Teller dan Customer Service* diberikan Bantuan Peningkatan Kompetensi dalam bentuk finansial (*cash*).
  - b. Bantuan Peningkatan Kompetensi tersebut diberikan bagi Peserta Magang yang telah berakhir periode program pemagangannya dan telah dievaluasi oleh Unit Kerja.
  - c. Besaran Bantuan Peningkatan Kompetensi bagi Peserta Magang BRILIAN INTERNSHIP PROGRAM jabatan *Teller dan Customer Service* sbb.:

No	Level Program	Besaran
1.	<i>Basic</i>	Rp 12.500.000,-
2.	<i>Intermediate</i>	Rp 15.500.000,-
3.	<i>Advance</i>	Rp 17.500.000,-

- d. Ketentuan teknis lebih lanjut terkait pembayaran Bantuan Peningkatan Kompetensi tersebut akan diatur dalam surat tersendiri.
4. Sehubungan dengan hal tersebut kepada Pemimpin Wilayah dan Pemimpin Cabang Khusus agar mengkomunikasikan dan meneruskan surat ini kepada seluruh Unit Kerja sehingga dapat memotivasi Peserta Magang BRILIAN INTERNSHIP PROGRAM jabatan *Teller dan Customer Service* untuk menyelesaikan setiap tahapan program pemagangan yang ditetapkan.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik disampaikan terimakasih

**PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**  
**HUMAN CAPITAL DIRECTORATE**



**HERDY HARMAN**  
**DIREKTUR HUMAN CAPITAL**

#### Tindakan

1. Human Capital Strategy & Policy Division
2. Human Capital Development Division
3. Human Capital Business Partner Division
4. Bri Corporate University
5. Divisi Layanan & Contact Center
6. Arsip