



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**SATUAN PENJAMINAN MUTU (SPM)** Jalan Rawamangun  
Muka, Jakarta 13220. Gedung Ki Hajar Dewantara, Lantai 4 Tel/Fax:  
021-47866576 Email : [lpjm@unj.ac.id](mailto:lpjm@unj.ac.id) Laman: [www.spm.unj.ac.id](http://www.spm.unj.ac.id)

Nomor : 71/UN39.23/JM/2021

16 Desember 2021

Hal : Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2021

Yth : **Bapak/Ibu para Pimpinan :**

1. Wakil Rektor : I, II, III, IV;
2. Dekan : FIP, FBS, FMIPA, FIS, FT, FIO, FE, FPPsi;
3. Kepala Biro : BAKH, BUK, BK;
4. Ketua Lembaga : LPPM, LP3;
5. Ketua : SPI, BPU;
6. Kepala : BPS Labschool;
7. Kepala UPT : TIK, Perpustakaan, Layanan Bahasa, Bimbingan Konseling, Edura, Humas, KUI, dan Admisi.

di

Universitas Negeri Jakarta

Sehubungan telah dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang hasilnya berupa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada 10 bidang di lingkungan Universitas Negeri Jakarta Tahun 2021 yaitu :

1. Bidang Akademik
2. Bidang Penelitian
3. Bidang Pengabdian kepada Masyarakat
4. Bidang Sumber Daya Manusia
5. Bidang Kemahasiswaan dan Alumni
6. Bidang Keuangan
7. Bidang Sarana dan Prasarana
8. Bidang Support Unit
9. Bidang Kerjasama
10. Bidang Humas

maka Satuan Penjaminan Mutu bermaksud untuk menyampaikan hasil dari SKM dan IKM tersebut melalui link :

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) : [http://spm.unj.ac.id/?page\\_id=8179](http://spm.unj.ac.id/?page_id=8179)

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : [http://spm.unj.ac.id/?page\\_id=8183](http://spm.unj.ac.id/?page_id=8183)

Mohon kepada Bapak/Ibu para pimpinan untuk menindaklanjuti pada bidang yang sesuai dengan tugas Bapak/Ibu.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik dari Bapak/Ibu, diucapkan terimakasih.

Universitas Negeri Jakarta

Ketua SPM,



Dr. Karnadi, M.Si.

NIP. 196111271987031002