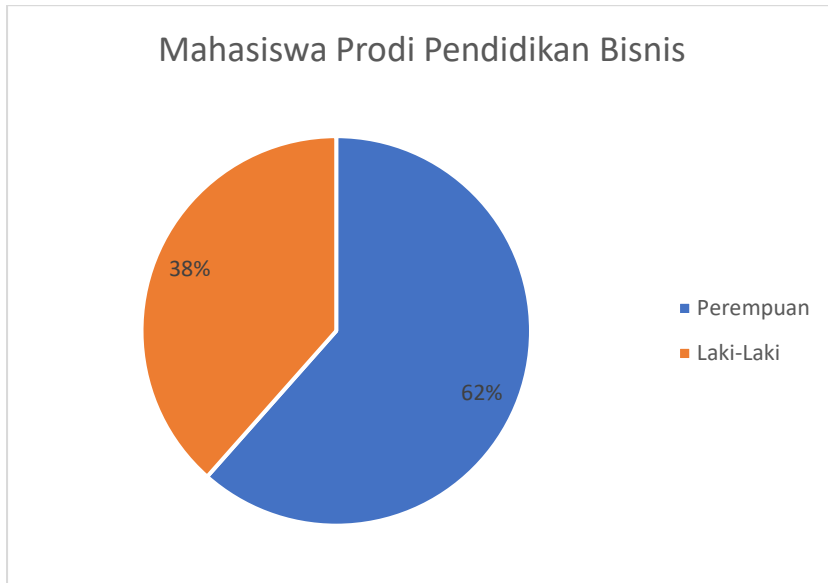
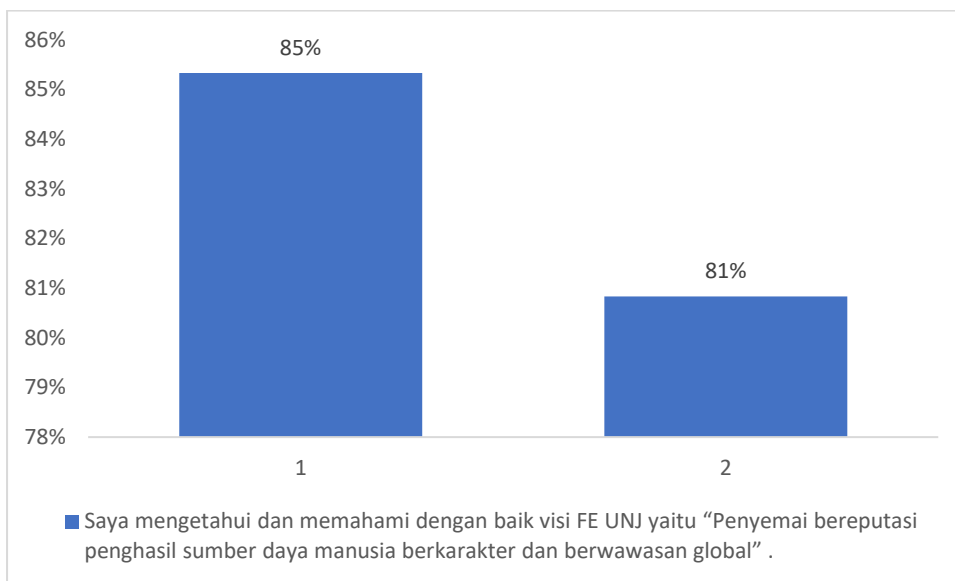


# SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN FE UNJ

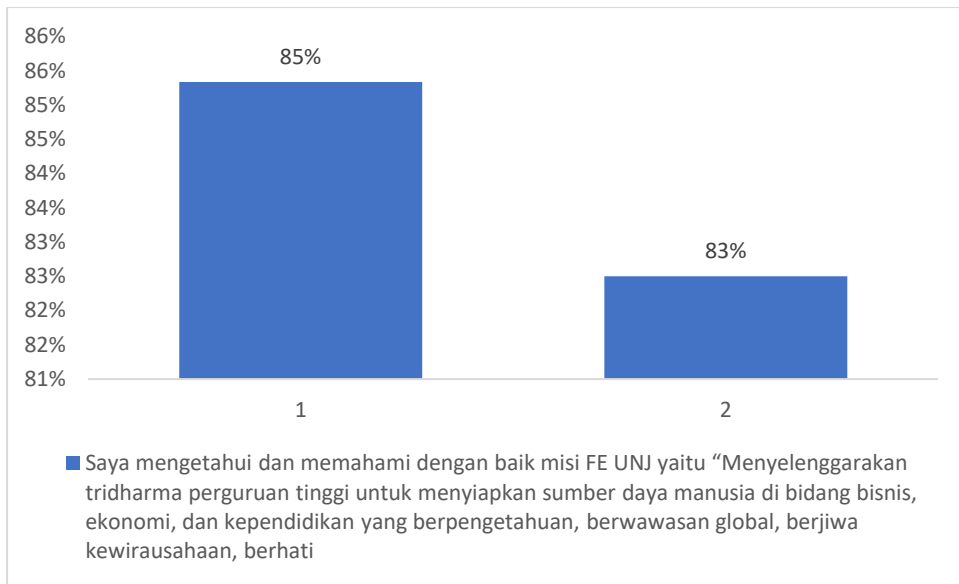
## Profil Responden



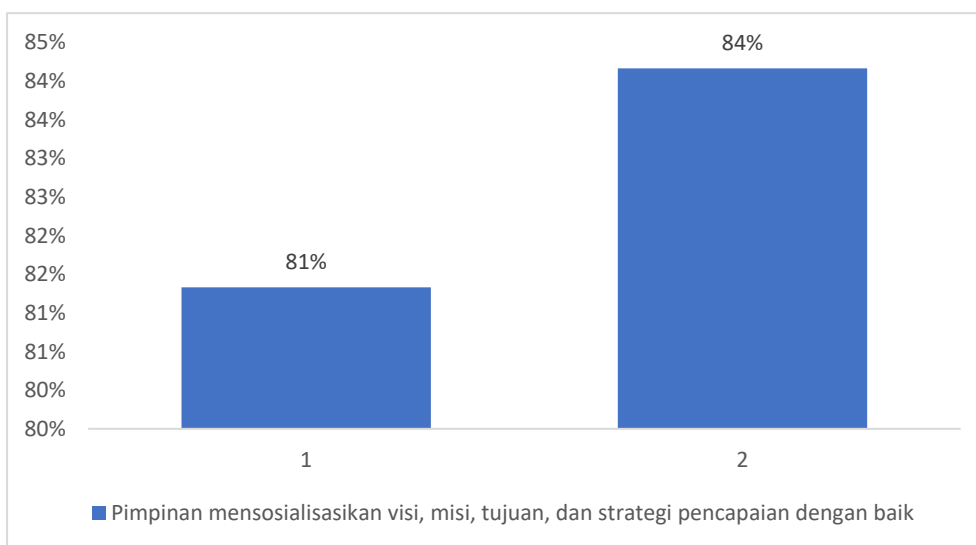
Responden pada kuesioner tersebut adalah Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, UNJ yang terdiri dari 38% Laki-laki dan 62% Perempuan.



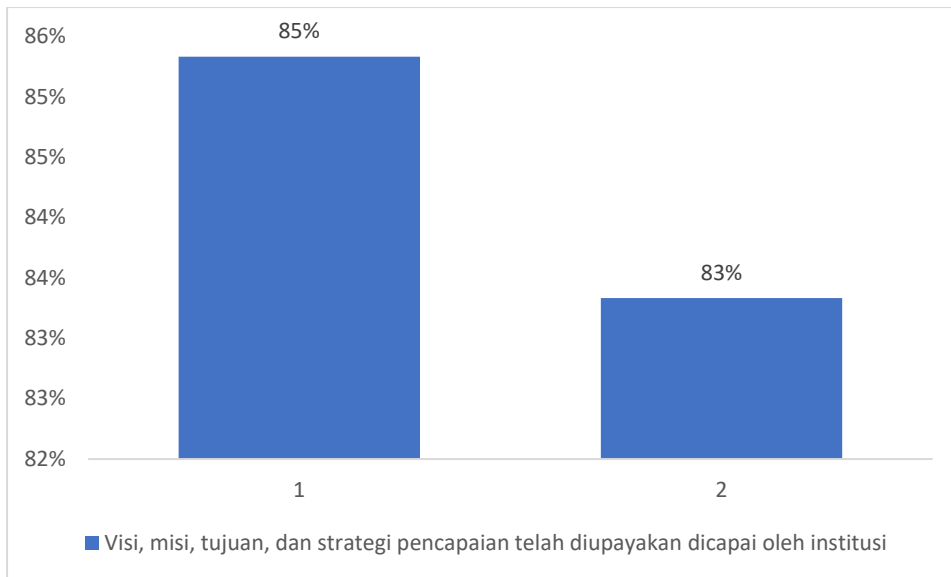
Berdasarkan diagram batang diatas dapat dilihat 85% Laki-laki dan 81% Perempuan dari seluruh jumlah Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bisnis mengetahui dan memahami dengan baik visi FE UNJ.



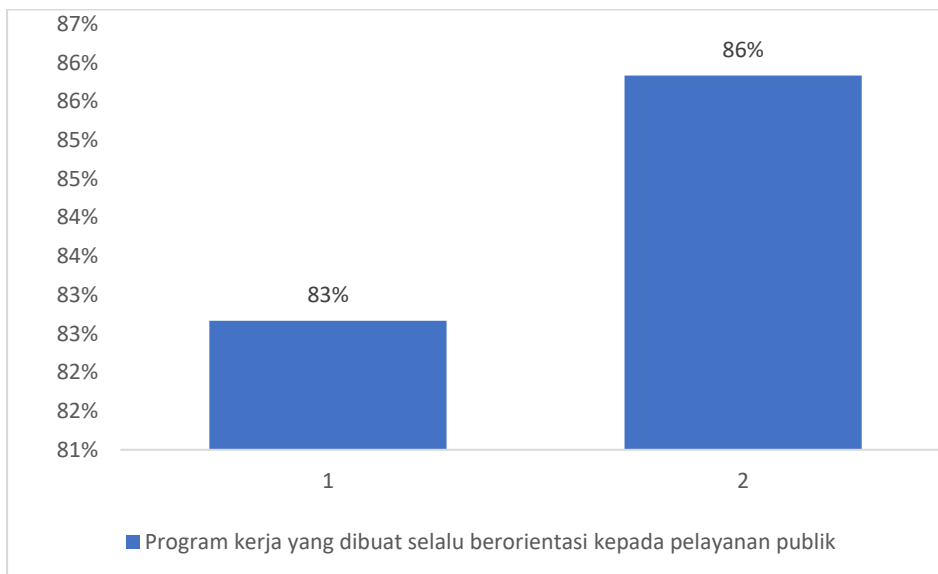
Berdasarkan diagram batang diatas dapat dilihat 85% Laki-laki dan 83% Perempuan dari seluruh jumlah Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bisnis mengetahui dan memahami dengan baik misi FE UNJ.



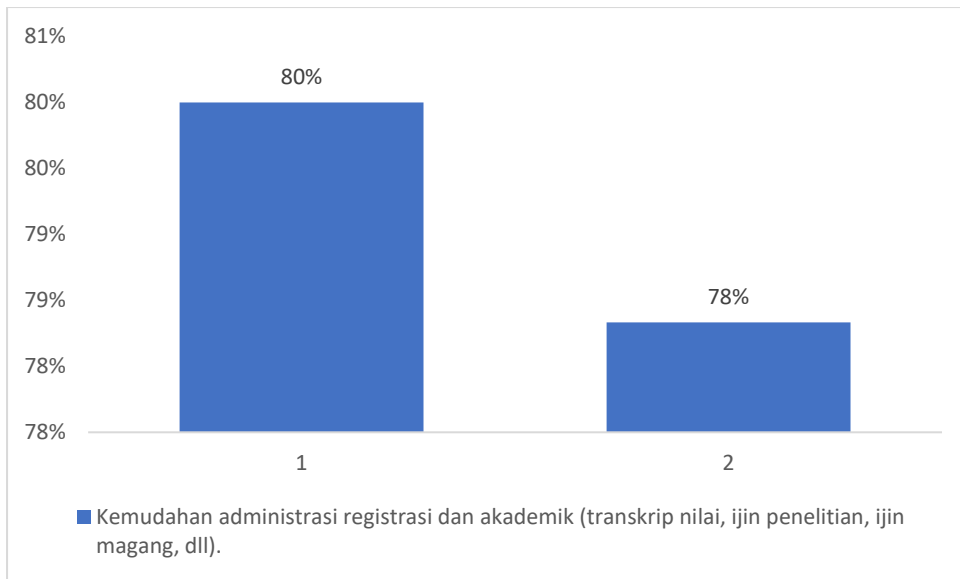
Pada diagram diatas responden berpendapat bahwa Pimpinan mensosialisasikan visi, misi, tujuan, dan strategi pencapaian dengan baik dengan presentase 81% dari Laki-laki dan 84% dari Perempuan.



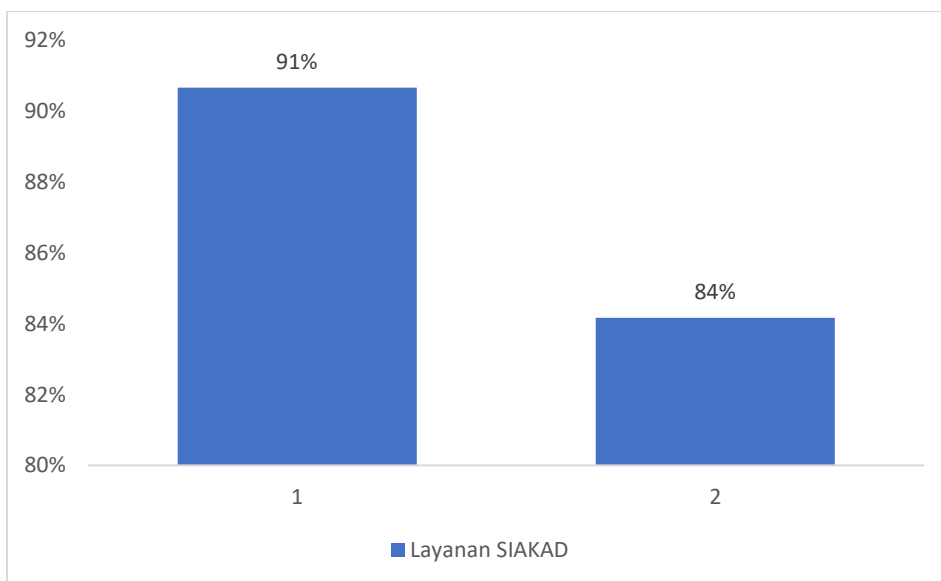
Dari tampilan data diatas 85% Laki-laki dan 83% Perempuan setuju jika visi, misi, tujuan, dan strategi pencapaian telah diupayakan dicapai oleh institusi.



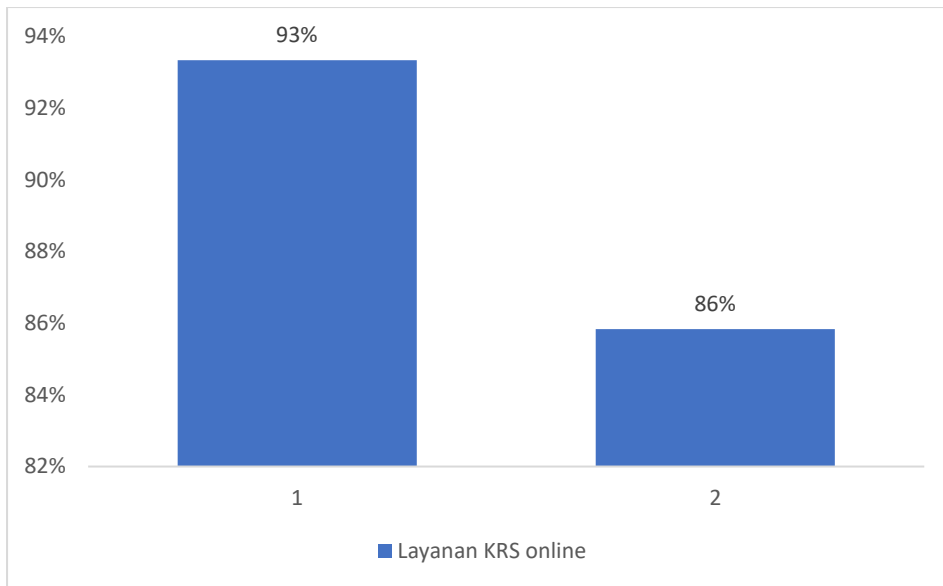
Hasil presentase menunjukkan 83% Laki-laki dan 86% Perempuan menganggap bahwa program kerja yang dibuat selalu berorientasi kepada pelayanan publik.



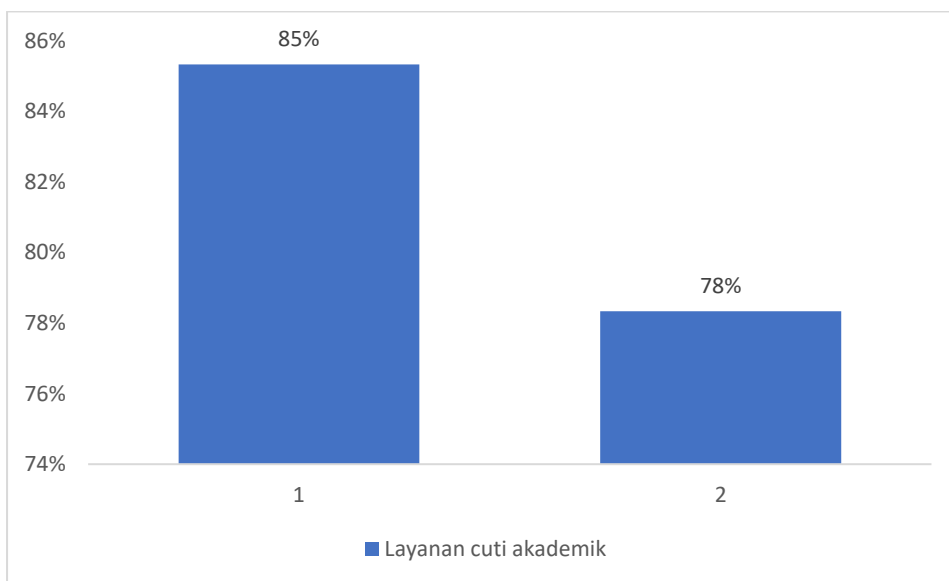
Dari diagram tersebut, terlihat bahwa sebanyak 80% Laki-laki dan 78% Perempuan setuju dengan adanya kemudahan administrasi registrasi dan akademik (transkrip nilai, ijin penelitian, ijin magang, dll).



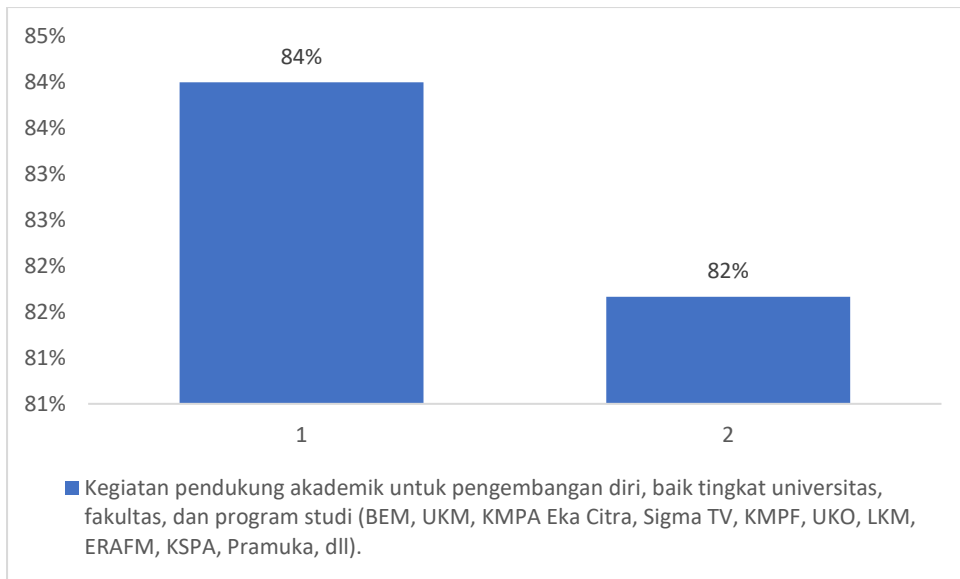
Dari data yang tertera dalam diagram bahwa 91% Laki-laki dan 84% Perempuan menganggap baik dengan layanan SIKAD.



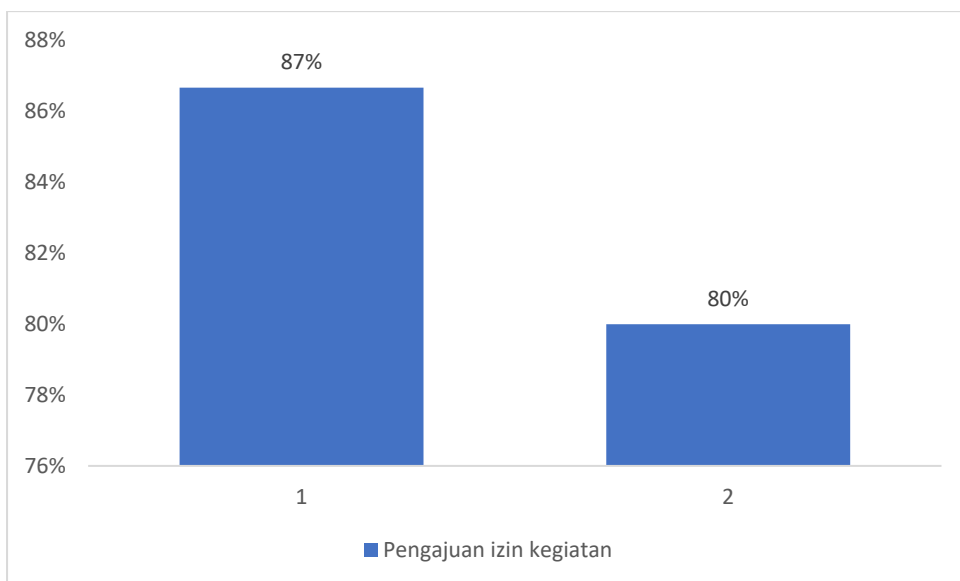
Dari data yang tertera dalam diagram bahwa 93% Laki-laki dan 86% Perempuan menganggap baik dengan layanan KRS online.



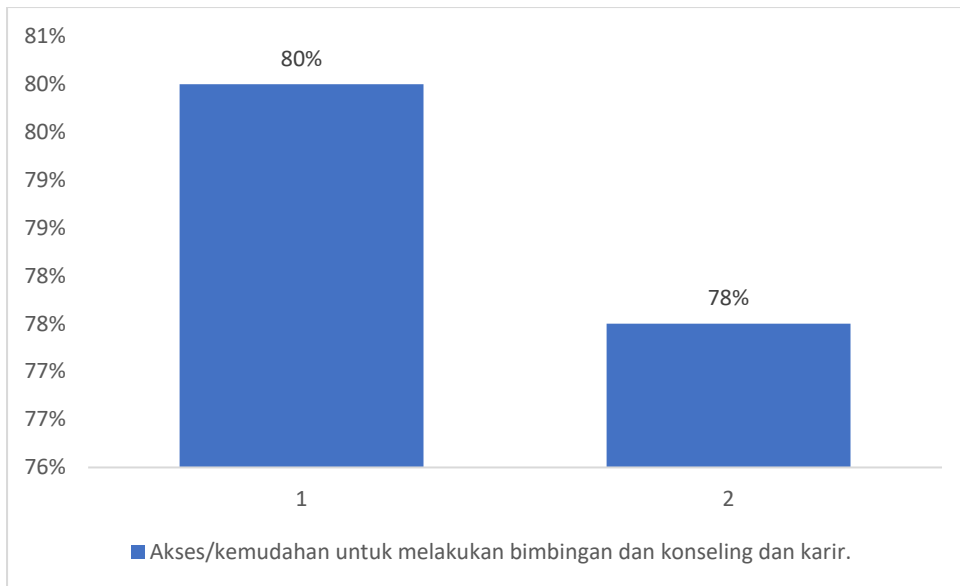
Dari data yang tertera dalam diagram bahwa 85% Laki-laki dan 78% Perempuan menganggap baik dengan layanan cuti akademik.



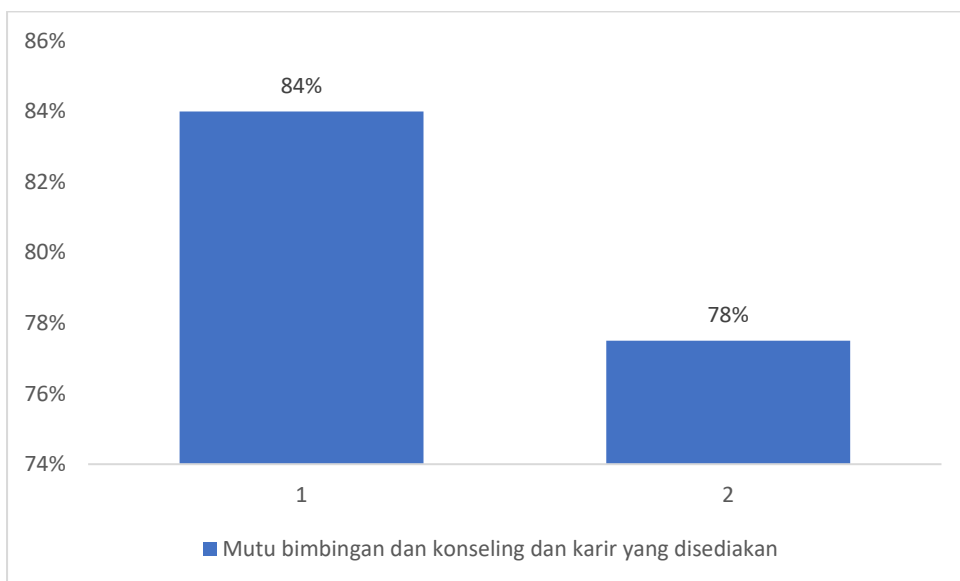
Dalam diagram diatas 84% responden Laki-laki dan 82% responden Perempuan puas terhadap kegiatan pendukung akademik untuk pengembangan diri, baik tingkat universitas, fakultas, dan program studi.



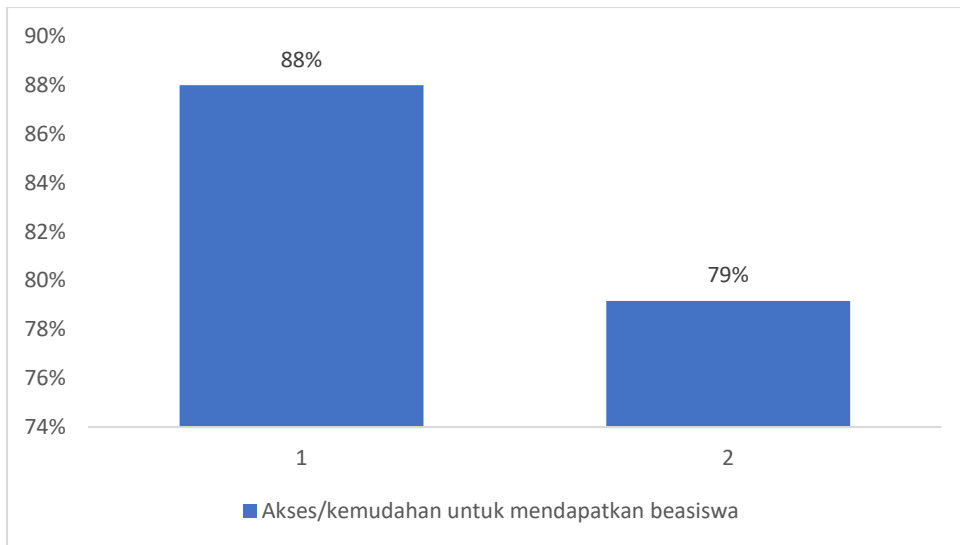
Berdasarkan informasi yang tersedia dalam diagram, 87% Laki-laki serta 80% Perempuan puas dengan pengajuan izin kegiatan yang mudah.



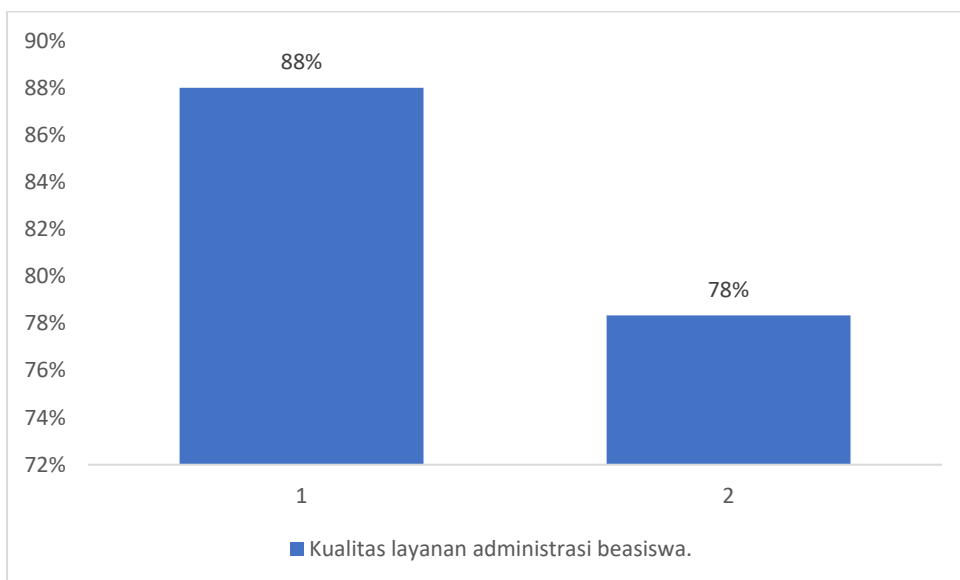
Berdasarkan diagram tersebut 80% Laki-laki dan 78% Perempuan menilai bahwa puas dengan akses/kemudahan untuk melakukan bimbingan dan konseling dan karir.



Berdasarkan diagram tersebut 84% Laki-laki dan 78% Perempuan menilai bahwa puas dengan mutu bimbingan dan konseling dan karir yang disediakan.

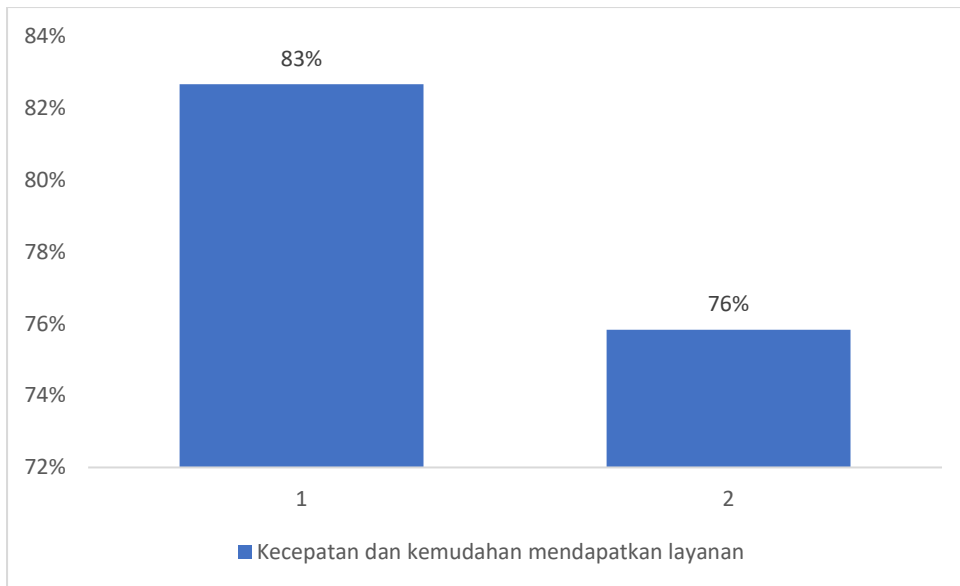


Berdasarkan diagram tersebut 88% Laki-laki dan 79% Perempuan menilai bahwa puas dengan akses/kemudahan untuk mendapatkan beasiswa

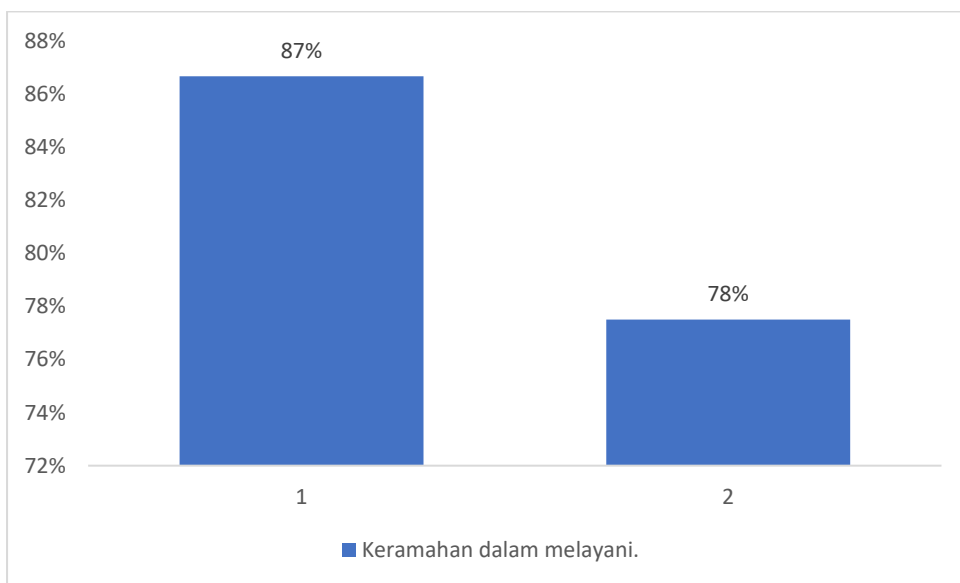


Berdasarkan informasi dalam diagram dapat dilihat 88% Laki-laki dan 78% Perempuan puas dengan kualitas layanan administrasi beasiswa.

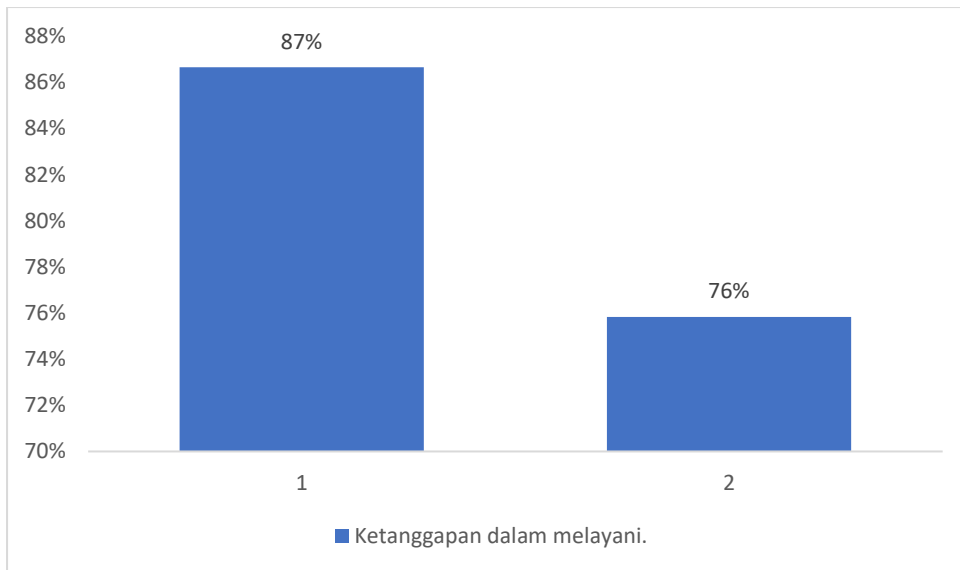




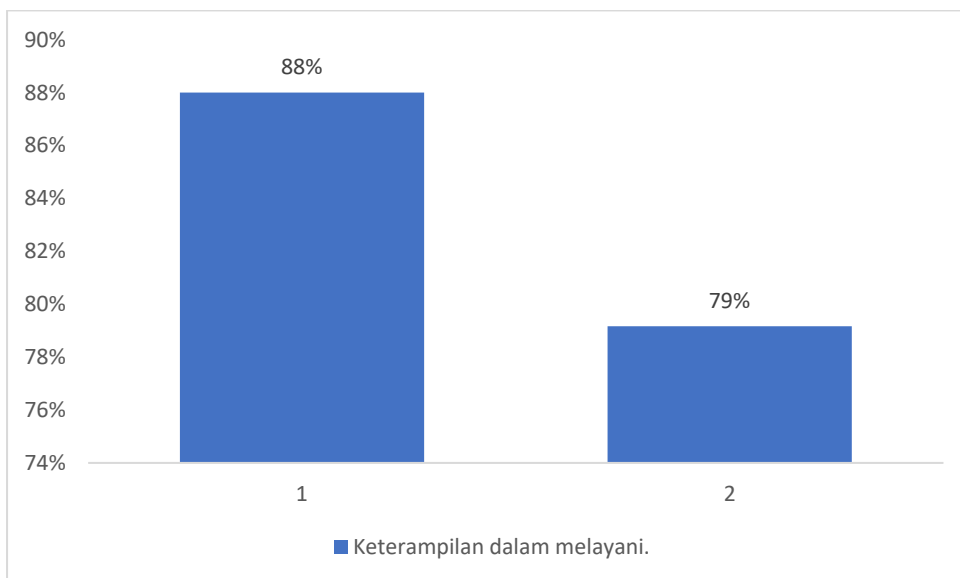
Berdasarkan informasi dalam diagram dapat dilihat 83% Laki-laki dan 76% Perempuan setuju dengan kecepatan dan kemudahan mendapatkan layanan.



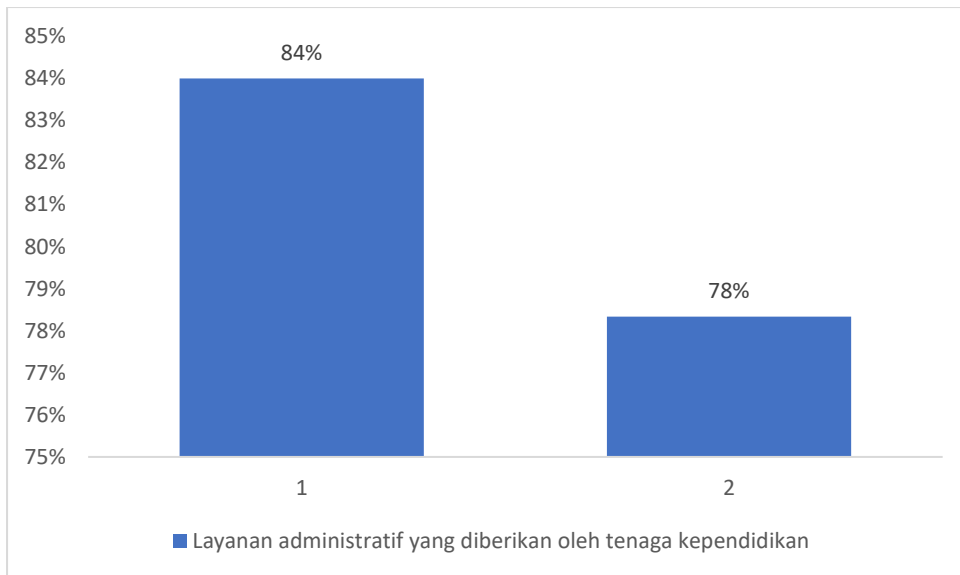
Berdasarkan informasi dalam diagram dapat dilihat 87% Laki-laki dan 78% Perempuan setuju dengan kerapihan dalam melayani.



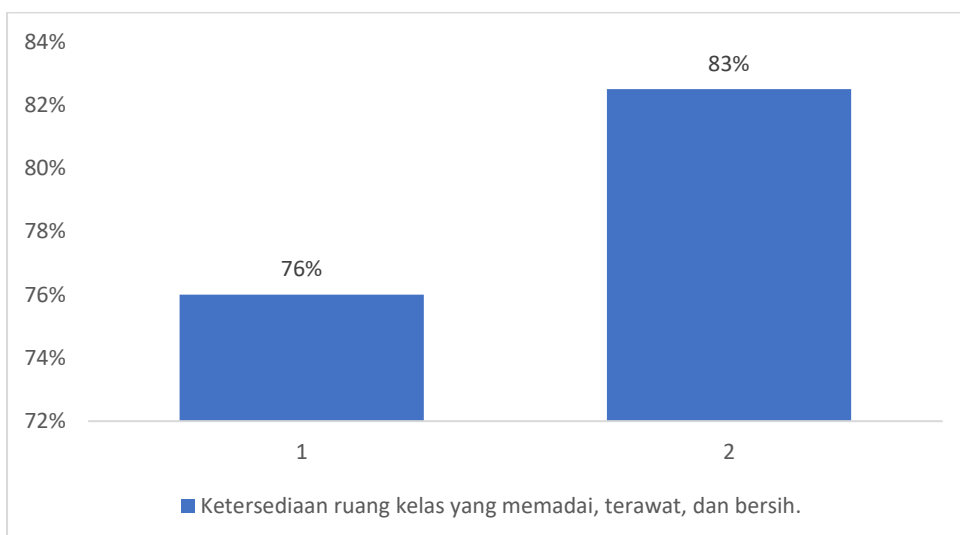
Berdasarkan informasi dalam diagram dapat dilihat 87% Laki-laki dan 76% Perempuan puas dengan ketanggapan dalam melayani.



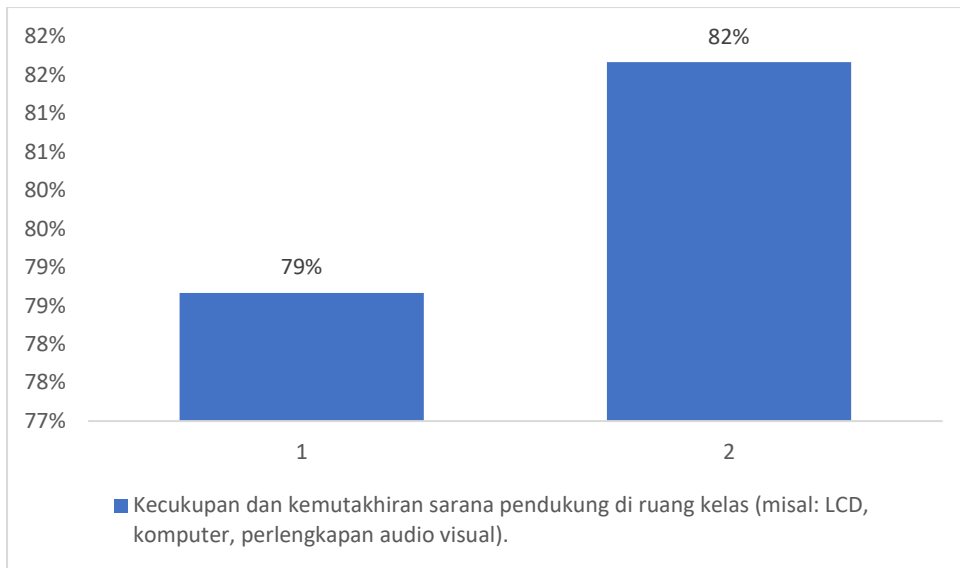
Berdasarkan informasi dalam diagram dapat dilihat 88% Laki-laki dan 79% Perempuan puas dengan keterampilan dalam melayani.



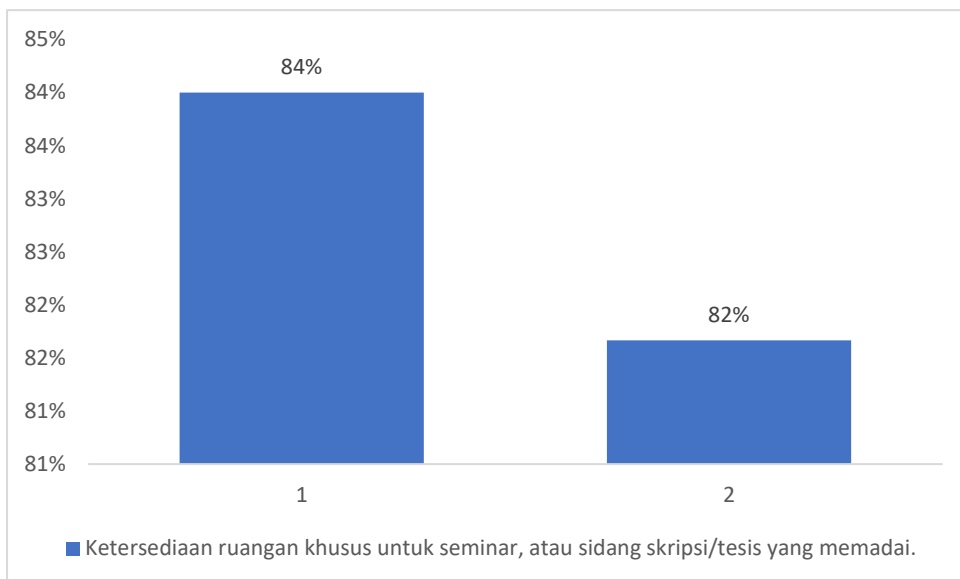
Berdasarkan diagram yang disajikan dapat disimpulkan bahwa 84% Laki-laki dan 78% Perempuan puas terhadap layanan administratif yang diberikan oleh tenaga kependidikan.



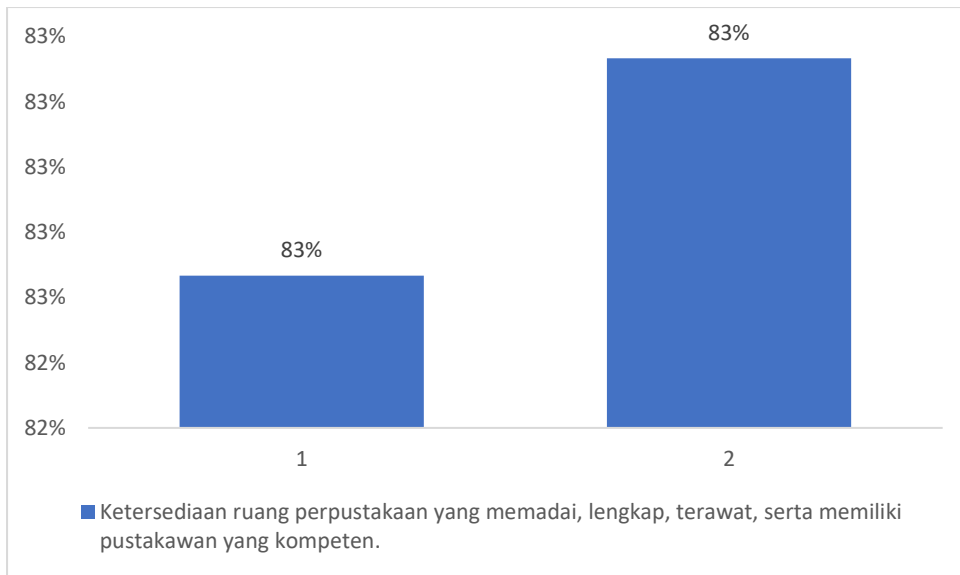
Dari data yang tertera dalam diagram dapat dilihat 76% Laki-laki dan 83% Perempuan setuju bahwa ketersediaan ruang kelas yang memadai, terawat, dan bersih.



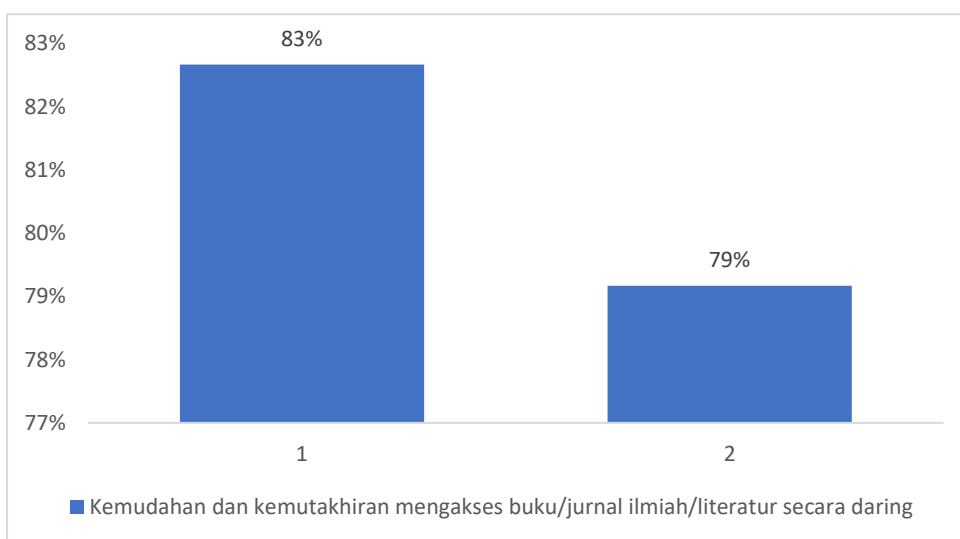
Pada diagram tersebut responden puas dengan kecukupan dan kemitakhiran sarana pendukung di ruang kelas yang mendapat presentase dari 79% Laki-laki dan 82% Perempuan.



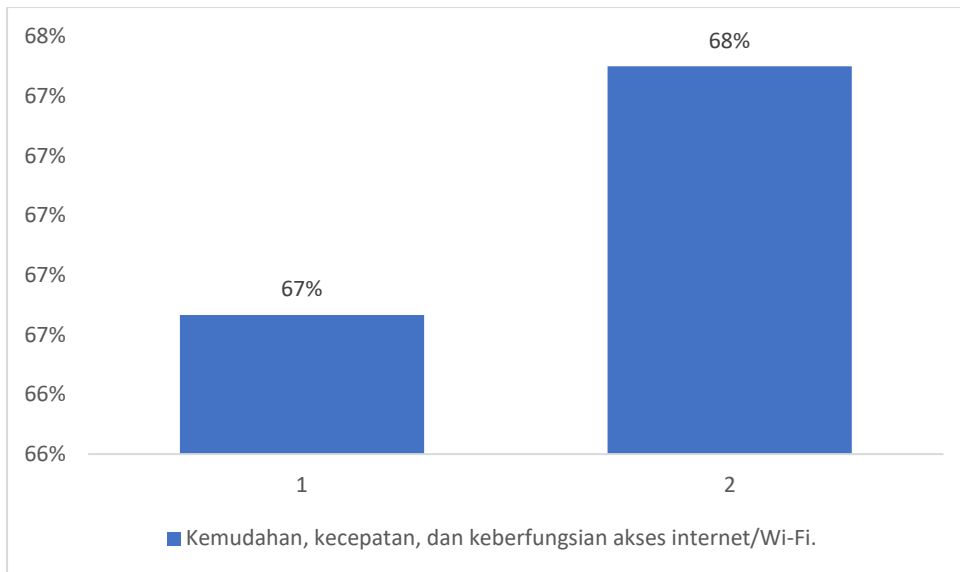
Pada diagram diatas terlihat bahwa 84% Laki-laki dan 82% Perempuan menganggap setuju dengan ketersediaan ruangan khusus untuk seminar, atau sidang skripsi/tesis yang memadai.



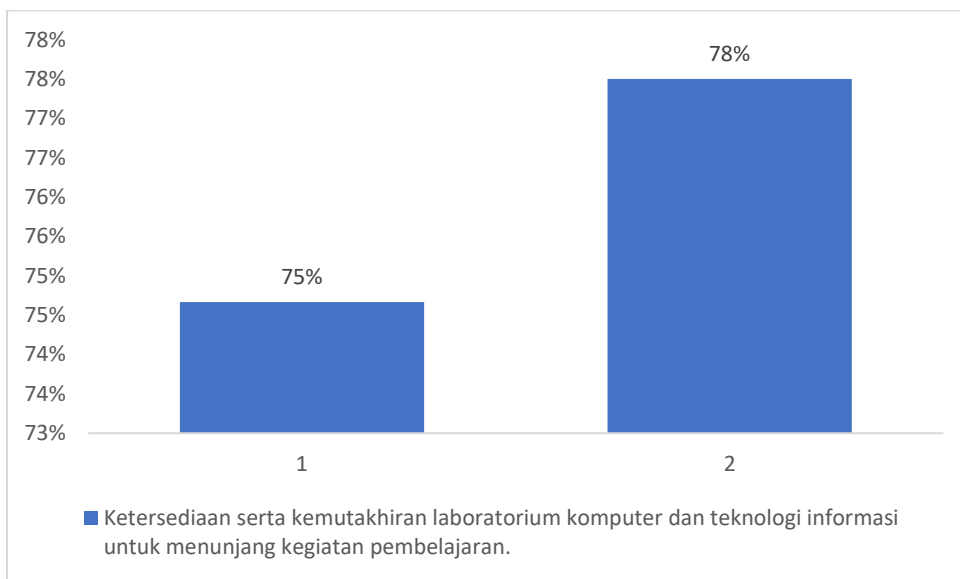
Pada diagram diatas terlihat bahwa 83% Laki-laki dan 83% Perempuan menganggap setuju dengan ketersediaan ruang perpustakaan yang memadai, lengkap, terawat, serta memiliki pustakawan yang kompeten.



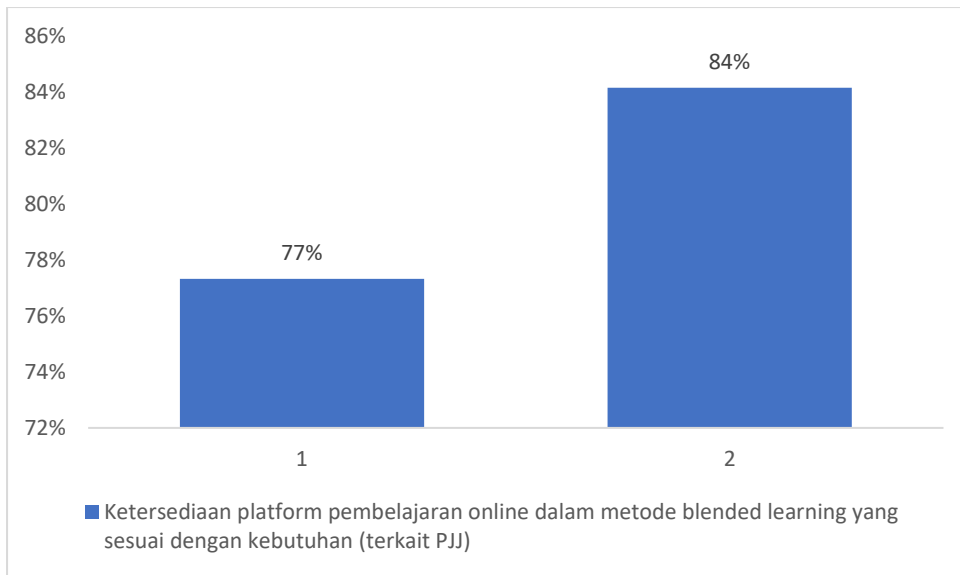
Pada diagram tersebut responden puas dengan kemudahan dan kemitakhiran mengakses buku/jurnal ilmiah/literatur secara daring yang dinilai dari 83% Laki-laki dan 79% Perempuan.



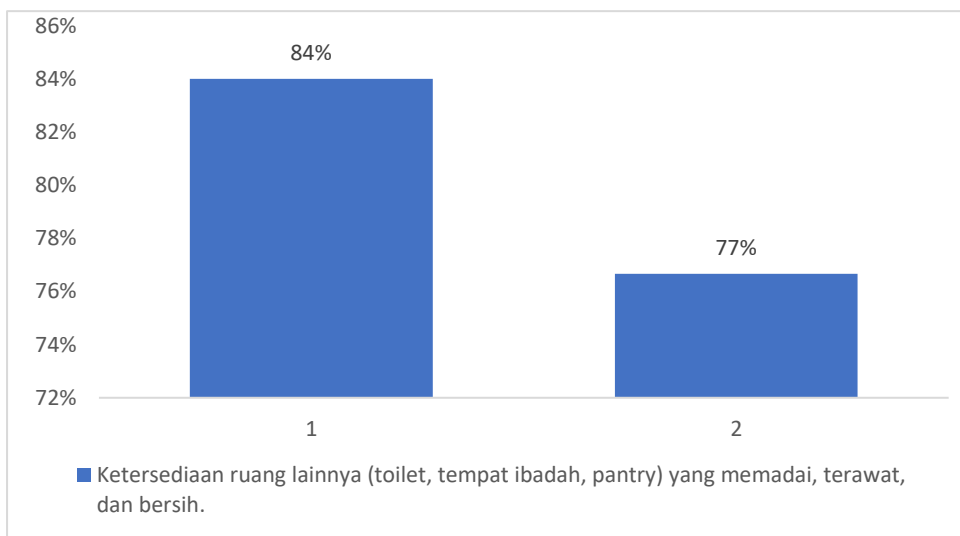
Dari data yang tertera dalam diagram dapat dilihat 67% Laki-laki dan 68% Perempuan kurang puas terhadap kemudahan, kecepatan, dan keberfungsian akses internet/Wi-Fi.



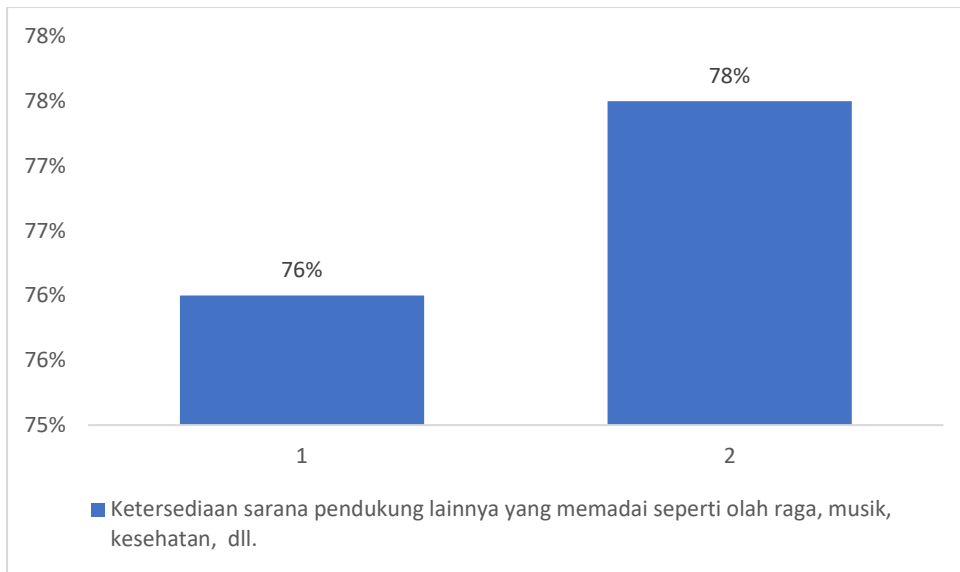
Dari tabel diatas terlihat bahwa 75% Laki-laki dan 78% Perempuan setuju dengan adanya ketersediaan serta kemitakhiran laboratorium komputer dan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan pembelajaran.



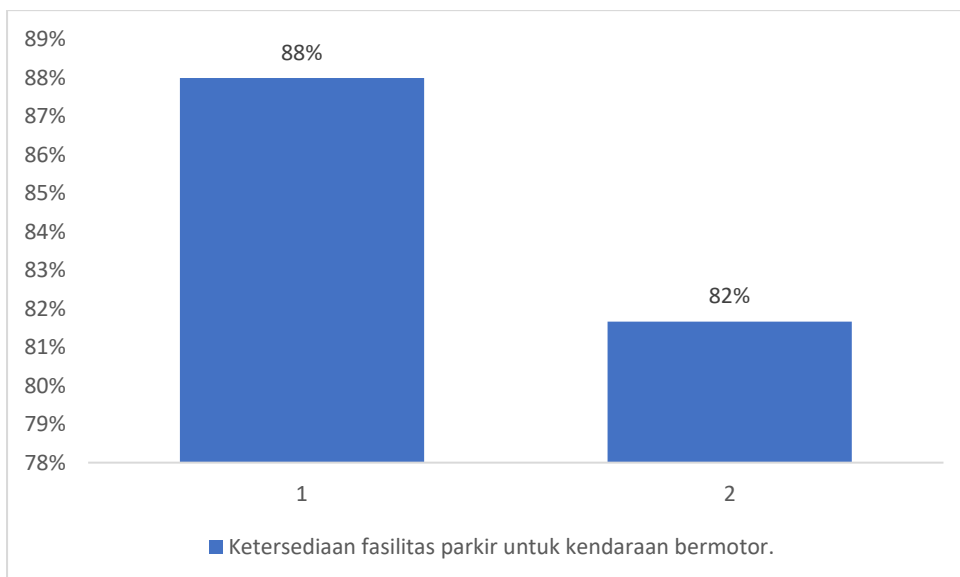
Berdasarkan informasi dalam diagram dapat dilihat 77% Laki-laki dan 84% Perempuan puas dengan ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)



Pada diagram diatas terlihat bahwa 84% Laki-laki dan 77% Perempuan menganggap setuju dengan ketersediaan ruang lainnya (toilet, tempat ibadah, pantry) yang memadai, terawat, dan bersih.

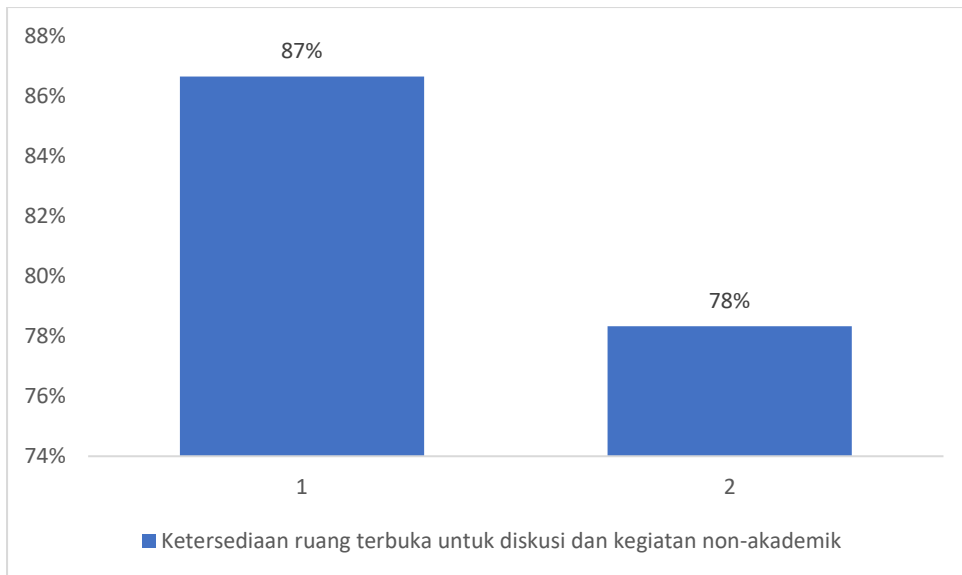


Dari tabel diatas terlihat bahwa 76% Laki-laki dan 78% Perempuan setuju dengan adanya ketersediaan sarana pendukung lainnya yang memadai seperti olah raga, musik, kesehatan, dll.

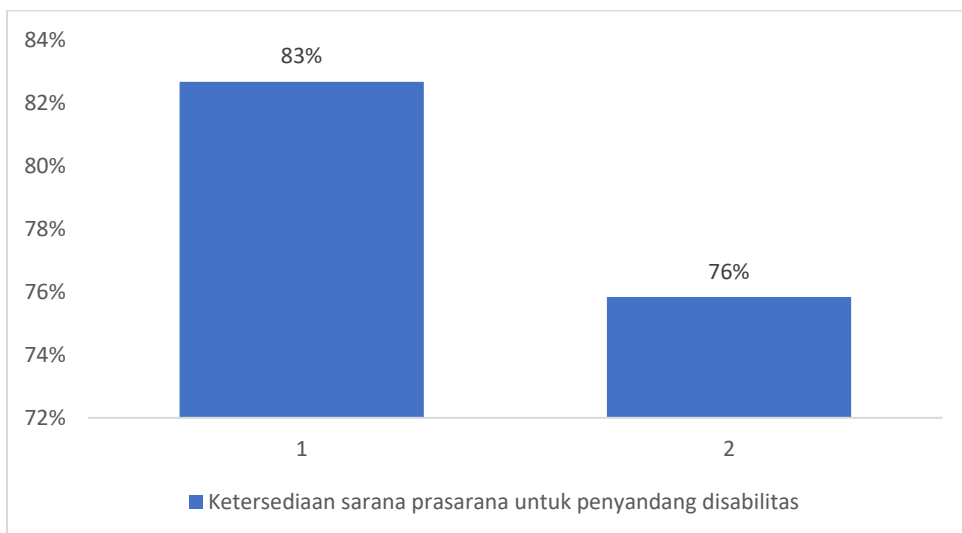


Berdasarkan diagram yang disajikan dapat disimpulkan bahwa 88% Laki-laki dan 82% Perempuan puas terhadap ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor.

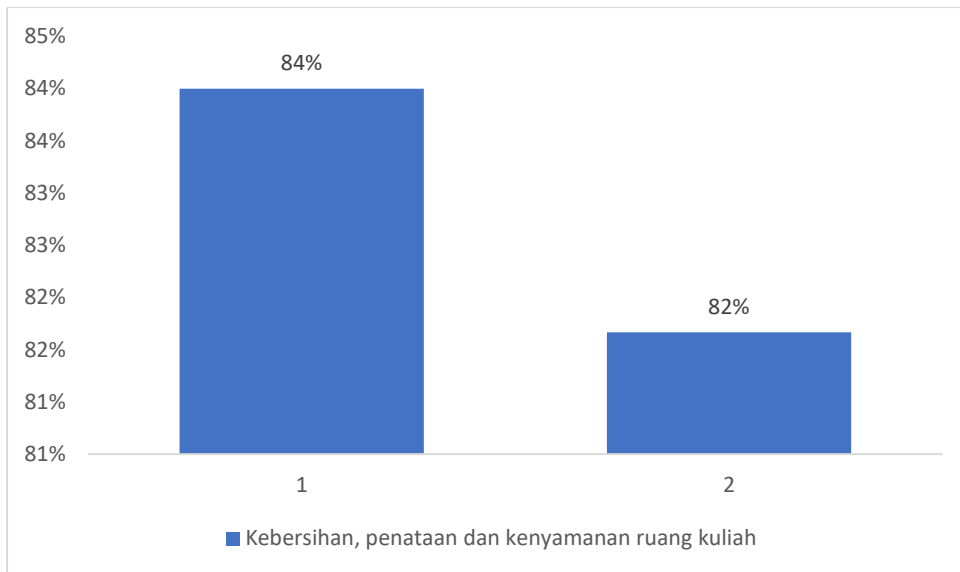




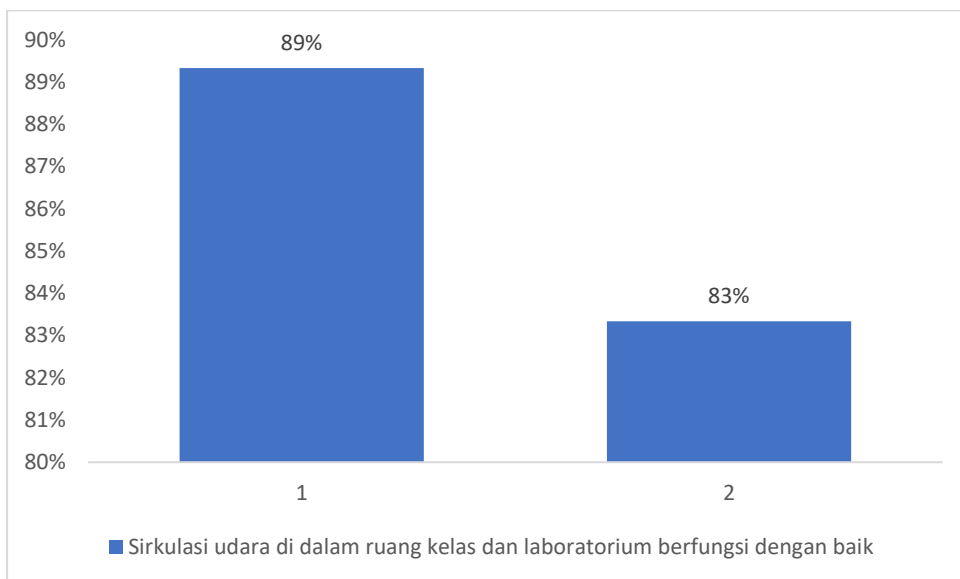
Dari tampilan data diatas terlihat 87% Laki-laki dan 78% Perempuan puas dengan ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik



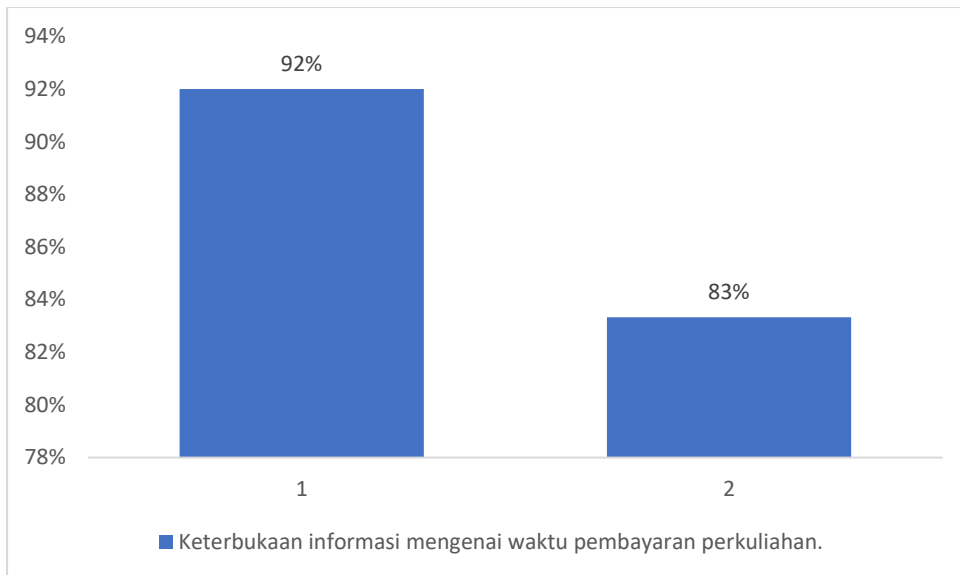
Dari tampilan data diatas terlihat 83% Laki-laki dan 76% Perempuan puas dengan ketersediaan sarana prasarana untuk penyandang disabilitas



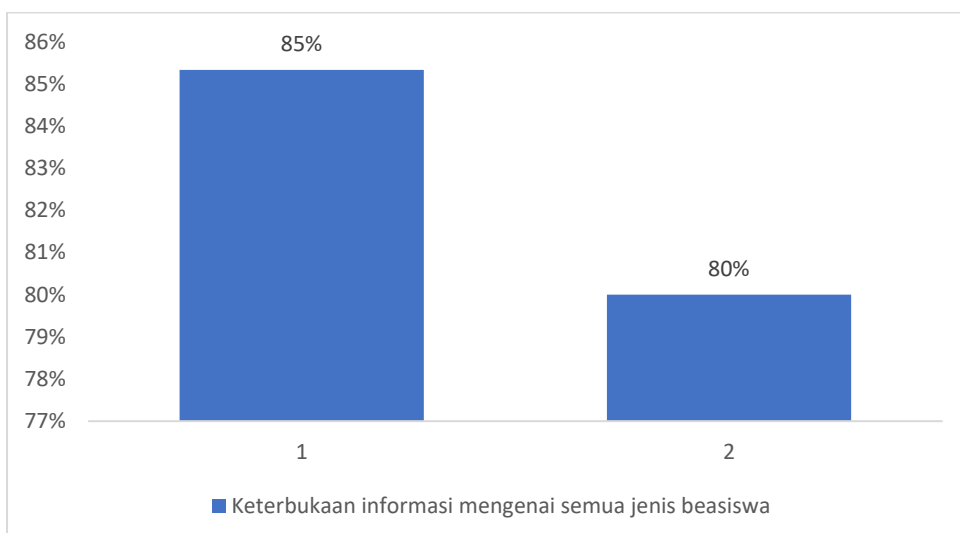
Dari tampilan data diatas terlihat 84% Laki-laki dan 82% Perempuan puas dengan kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah.



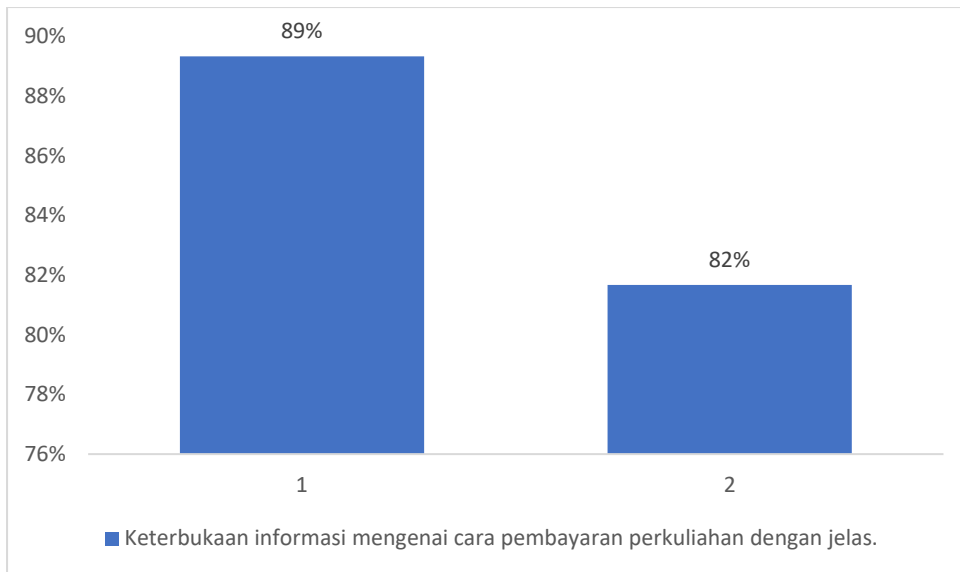
Dari data yang tertera dalam diagram dapat dilihat 89% Laki-laki dan 83% Perempuan setuju bahwa sirkulasi udara di dalam ruang kelas dan laboratorium berfungsi dengan baik



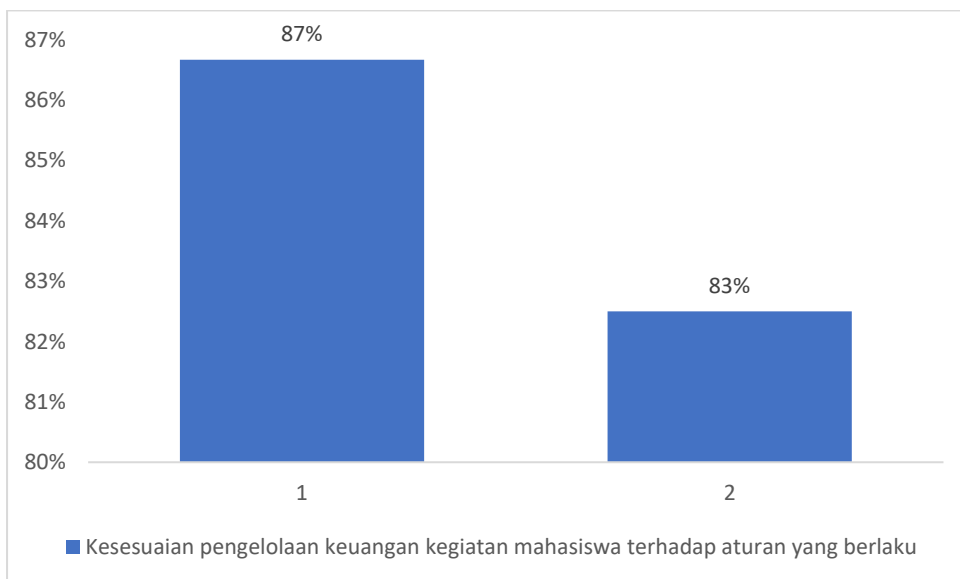
Berdasarkan informasi dalam diagram dapat dilihat 92% Laki-laki dan 83% Perempuan setuju dengan keterbukaan informasi mengenai waktu pembayaran perkuliahan.



Berdasarkan informasi dalam diagram dapat dilihat 85% Laki-laki dan 80% Perempuan setuju dengan keterbukaan informasi mengenai semua jenis beasiswa



Berdasarkan informasi dalam diagram dapat dilihat 89% Laki-laki dan 82% Perempuan setuju dengan keterbukaan informasi mengenai cara pembayaran perkuliahan dengan jelas.



Berdasarkan informasi dalam diagram dapat dilihat 87% Laki-laki dan 83% Perempuan setuju dengan kesesuaian pengelolaan keuangan kegiatan mahasiswa terhadap aturan yang berlaku