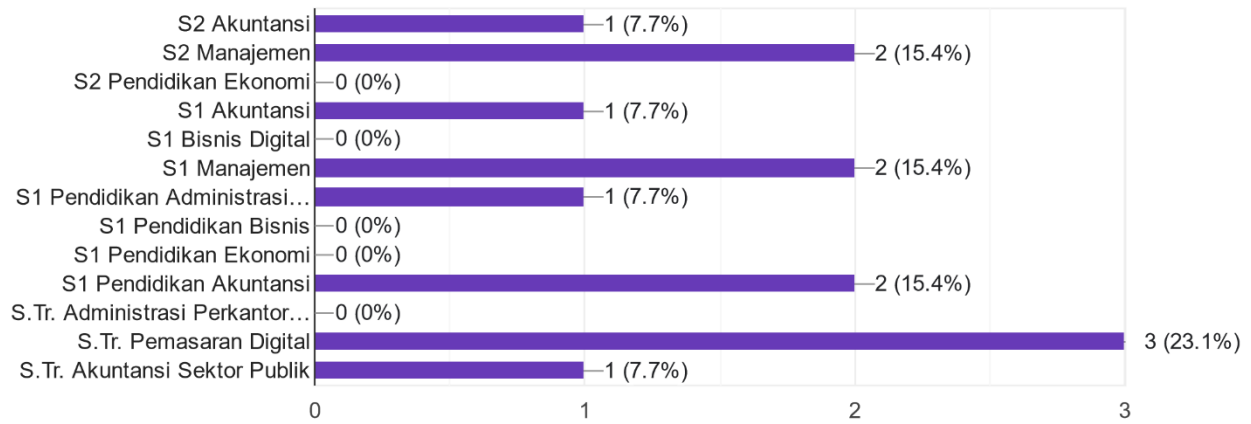


# SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN FE UNJ 2023

## Profil Responden

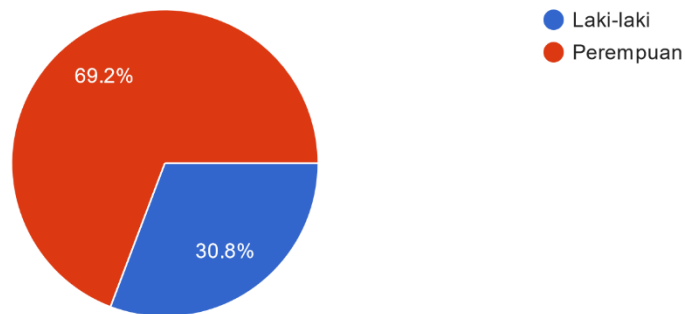
### Program Studi (Homebase)

13 responses



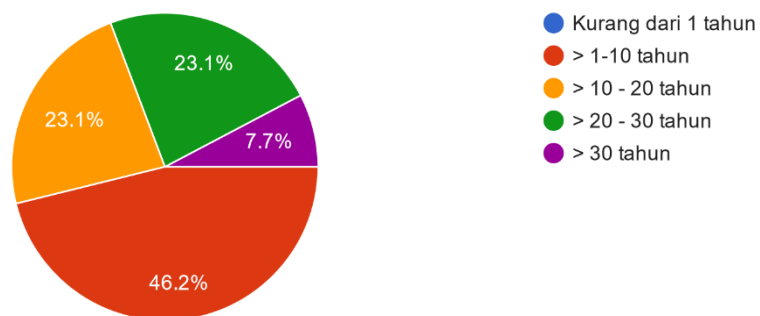
### Jenis kelamin

13 responses



### Masa Kerja

13 responses



### Status kepegawaian

13 responses

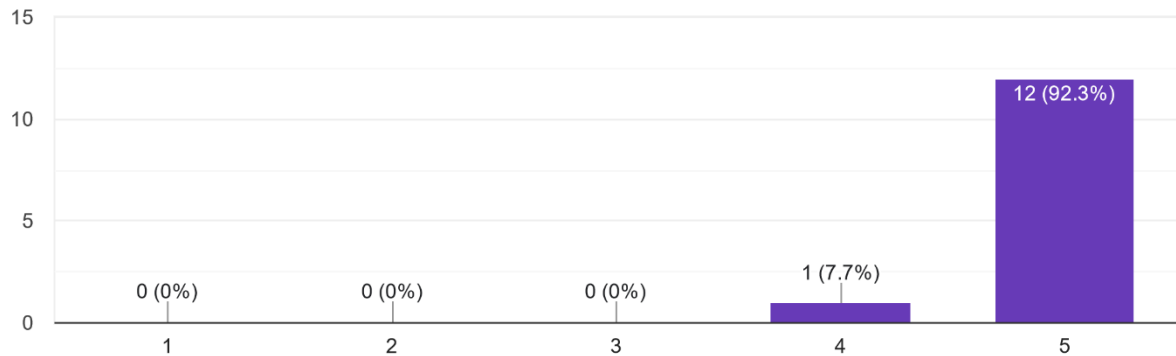


Responden pada kuesioner tersebut terdiri dari 13 dosen tetap di berbagai program studi yang ada pada Fakultas Ekonomi dengan masa kerja yang berbeda-beda.

## Pemahaman Visi Misi Tujuan dan Strategi

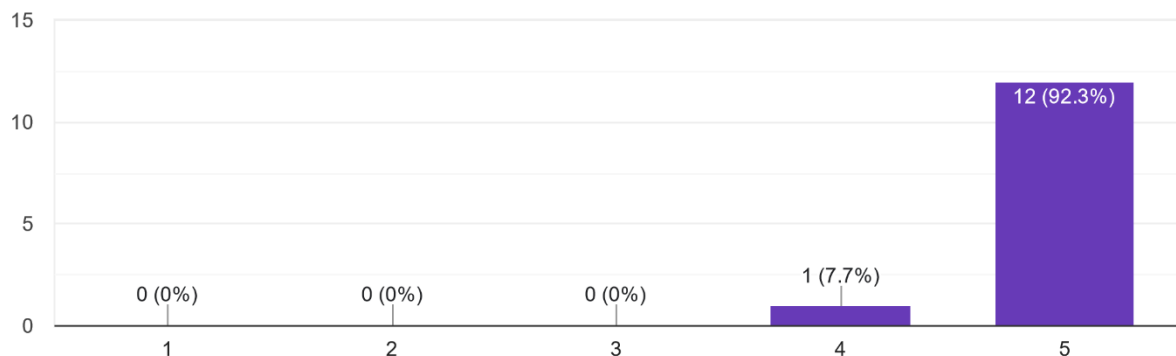
Saya mengetahui dan memahami dengan baik visi FE UNJ yaitu “Penyemai bereputasi penghasil sumber daya manusia berkarakter dan berwawasan global” .

13 responses



Saya mengetahui dan memahami dengan baik misi FE UNJ yaitu “Menyelenggarakan tridharma perguruan tinggi untuk menyiapkan sumber daya ma...ahan teknologi, berkeahlian, dan berkemaknaan”

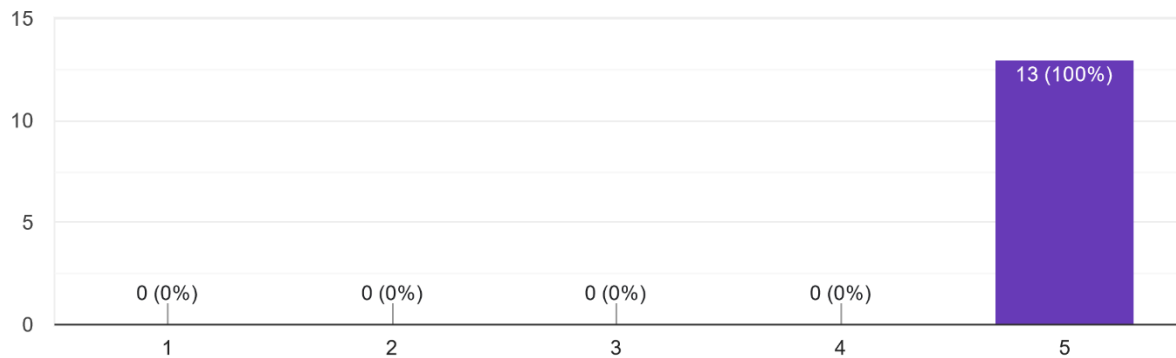
13 responses



Dari tabel di atas, terlihat bahwa hampir seluruh reponden memilih penilaian skala 5 dengan artian 12 dosen mengetahui dan memahami dengan baik visi dan misi FE UNJ.

### Pimpinan mensosialisasikan visi, misi, tujuan, dan strategi pencapaian dengan baik

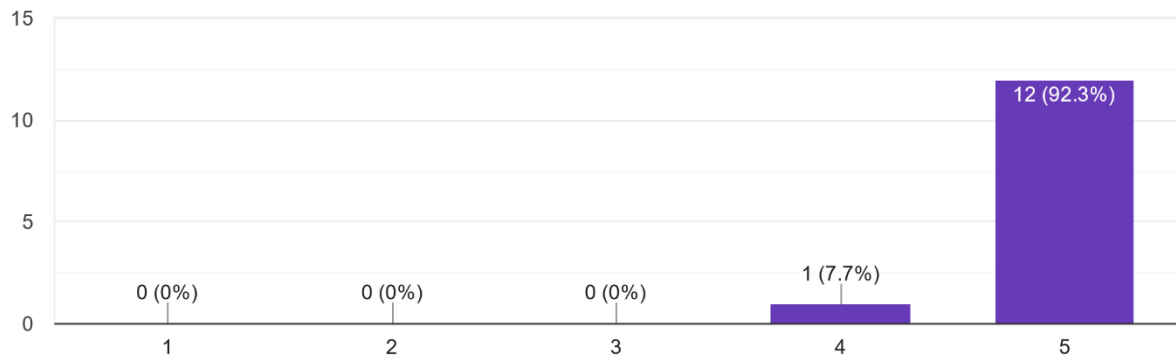
13 responses



Data dari tabel tersebut seluruh reponden setuju jika pimpinan mensosialisasikan visi, misi, dan strategi pencapaian dengan baik.

### Visi, misi, tujuan, dan strategi pencapaian telah diupayakan dicapai oleh institusi

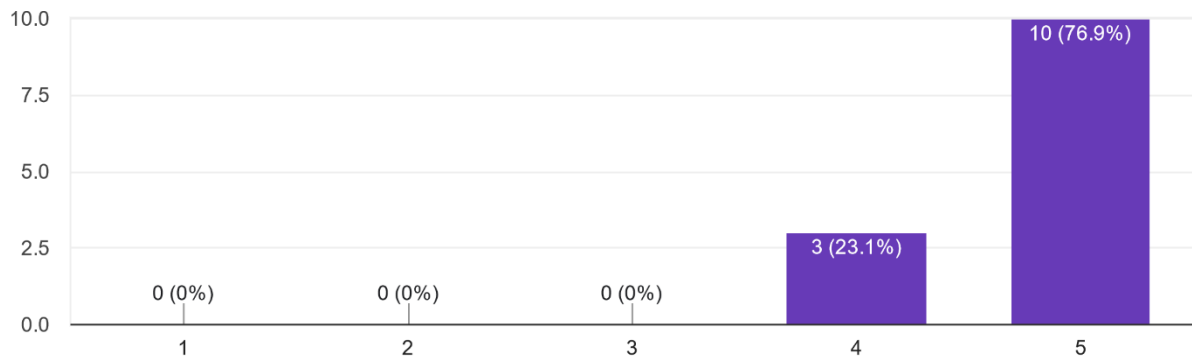
13 responses



Dari tampilan data di atas 92,3% responden atau hampir seluruh reponden menganggap bahwa visi, misi, tujuan, dan strategi pencapaian telah diupayakan dicapai oleh institusi.

### Program kerja yang dibuat selalu berorientasi kepada pelayanan publik

13 responses

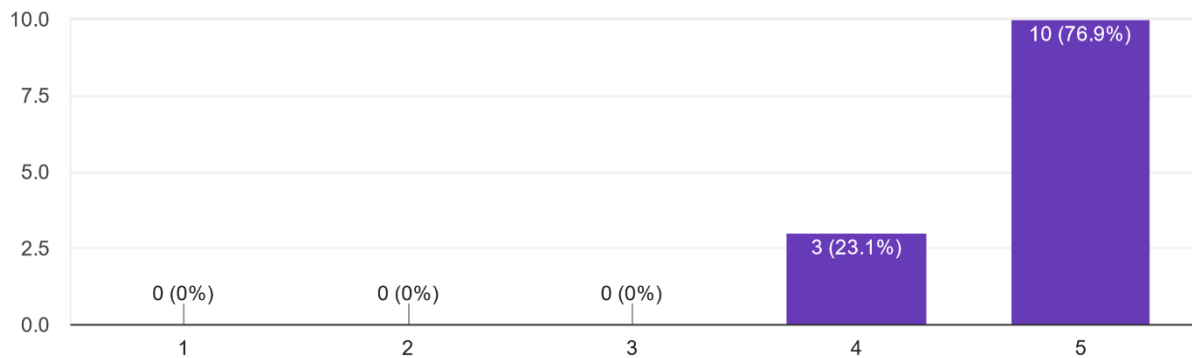


Hasil presentase pada skala 5 dalam tabel tersebut menunjukkan bahwa sebanyak 76,9% responden berpendapat sangat puas dengan program kerja yang dibuat selalu mengutamakan orientasi kepada pelayanan publik.

### Kepuasan Layanan

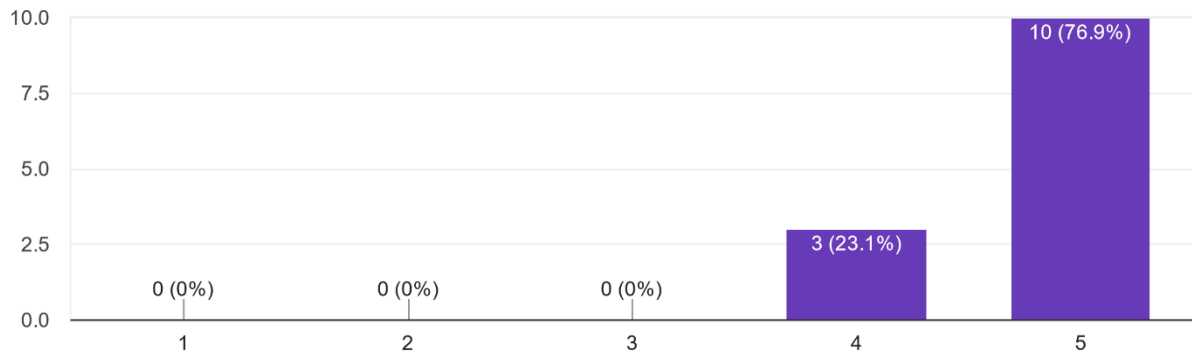
#### Layanan pembelajaran (penunjang kurikulum, pengembangan kompetensi)

13 responses



### Layanan kegiatan penelitian (pilihan skema penelitian dan tahapan penelitian)

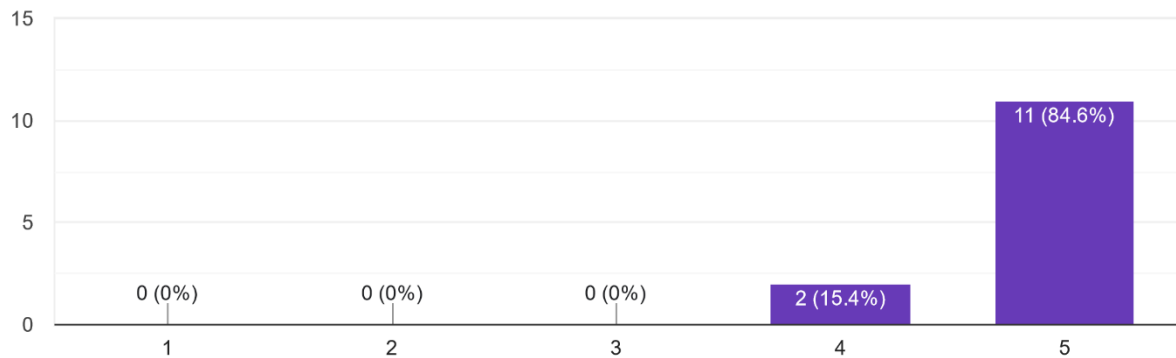
13 responses



Berdasarkan tabel diatas, 76,9% responden merasa sangat puas dan 23.1% responden merasa puas terhadap layanan pembelajaran (penunjang kurikulum dan pengembangan kompetensi) serta layanan kegiatan penelitan (pilihan skema penelitan dan tahapan penelitan).

### Layanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat (pilihan skema pengabdian dan tahapan pengabdian)

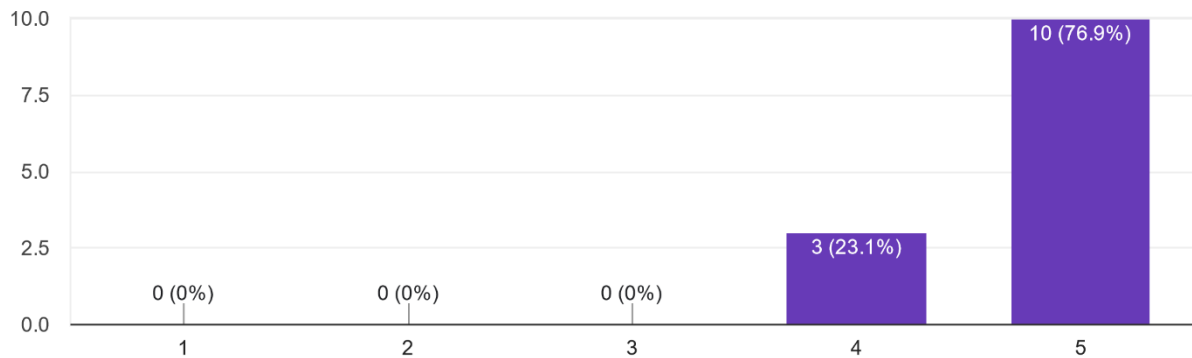
13 responses



Dari tabel tersebut, terlihat bahwa sebanyak 11 responden merasa sangat puas terkait dengan layanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat (pilihan skema pengabdian dan tahapan pengabdian).

### Layanan administratif yang diberikan oleh tenaga kependidikan

13 responses

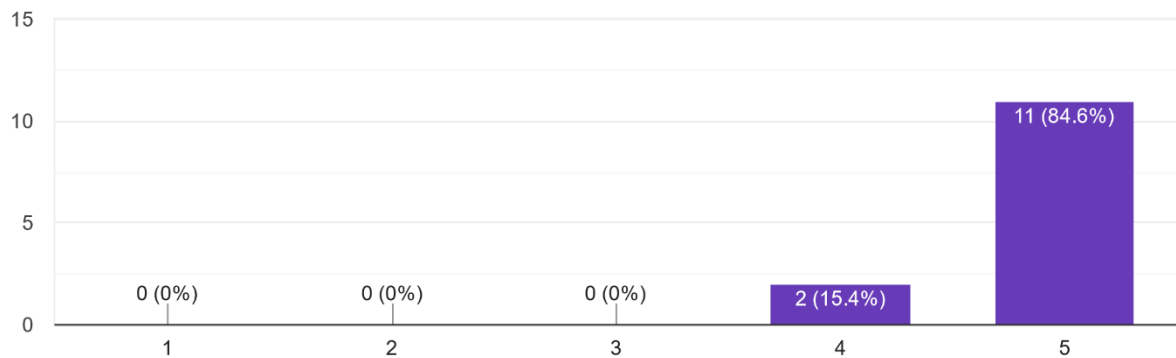


Dari tampilan data di atas, terlihat bahwa mayoritas dosen puas atas layanan administratif yang diberikan oleh tenaga kependidikan.

### Kepuasan terhadap pengelolaan SDM

#### Layanan pengembangan karir dosen (kenaikan pangkat, golongan, jabfung, serdos)

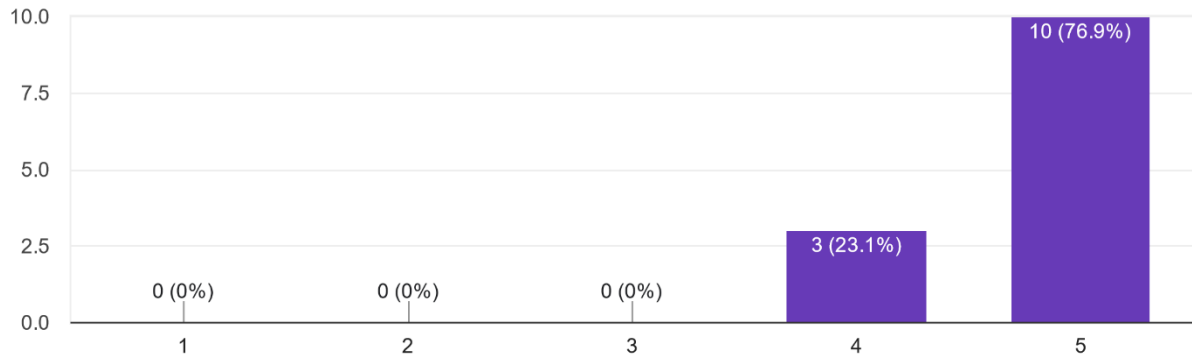
13 responses



Berdasarkan tabel tersebut 84,6% responden menilai layanan pengembangan karir dosen (kenaikan pangkat, golongan, jabfung, serdos) dengan skala 5 atau merasa sangat puas.

Tersedianya informasi dan kesempatan mengikuti program kegiatan pengembangan (studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dll.) ya... prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik.

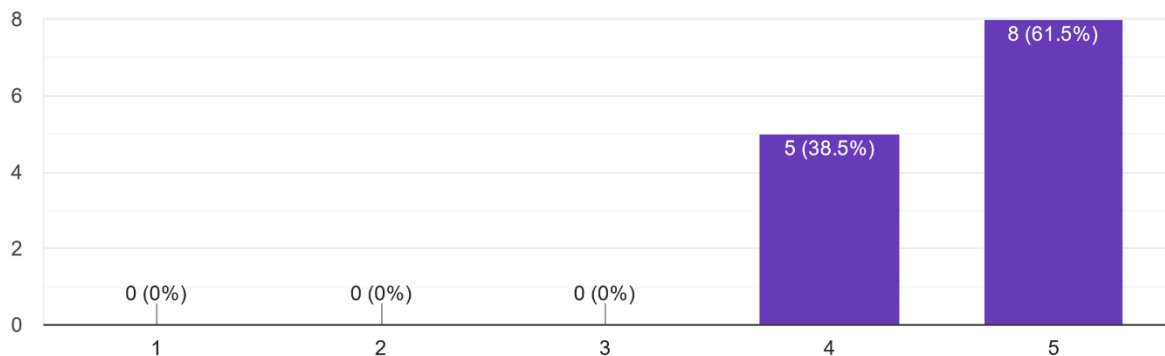
13 responses



Berdasarkan informasi dalam tabel, dapat disimpulkan bahwa 10 responden merasa sangat puas dan 3 responden merasa puas atas tersedianya informasi dan kesempatan mengikuti program kegiatan pengembangan.

Sistem seleksi dan rekrutmen dosen sudah terencana dan terlaksana dengan baik sesuai kebutuhan program studi.

13 responses

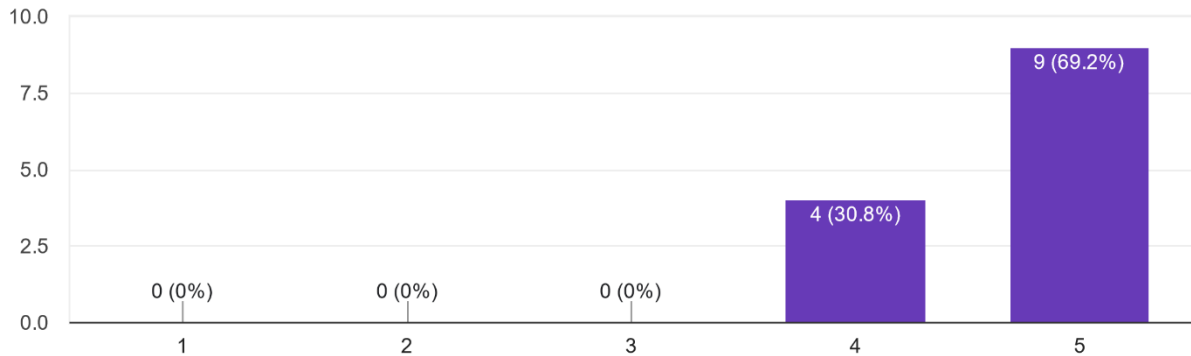


Dari data yang tertera dalam tabel hampir sebagian responden sangat puas dengan sistem seleksi dan rekrutmen dosen.



Penempatan tugas dosen sudah sesuai dengan kompetensi, kebutuhan serta peta pengembangan dosen di program studi.

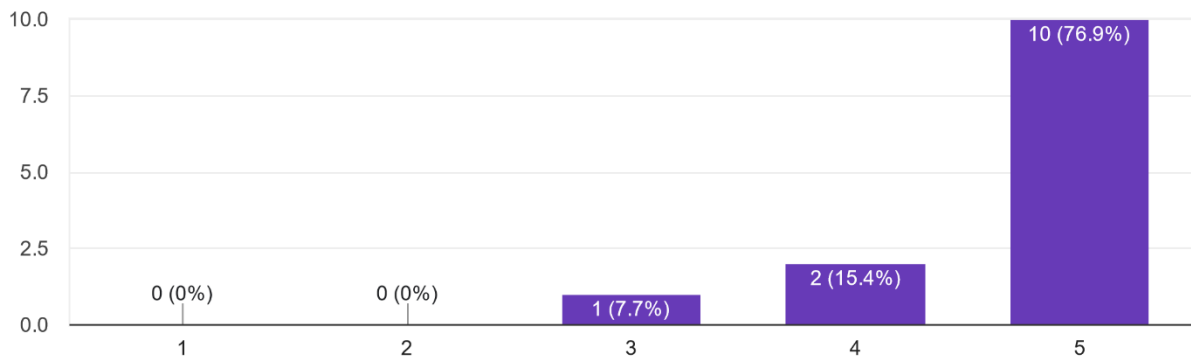
13 responses



Dari tampilan data di atas, terlihat bahwa 69,2% dosen memilih skala 5 yang berarti berpendapat bahwa penempatan tugas dosen sudah sesuai dengan kompetensi, kebutuhan serta peta pengembangan dosen di program studi.

Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kebutuhan dan kapasitas program studi serta disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik.

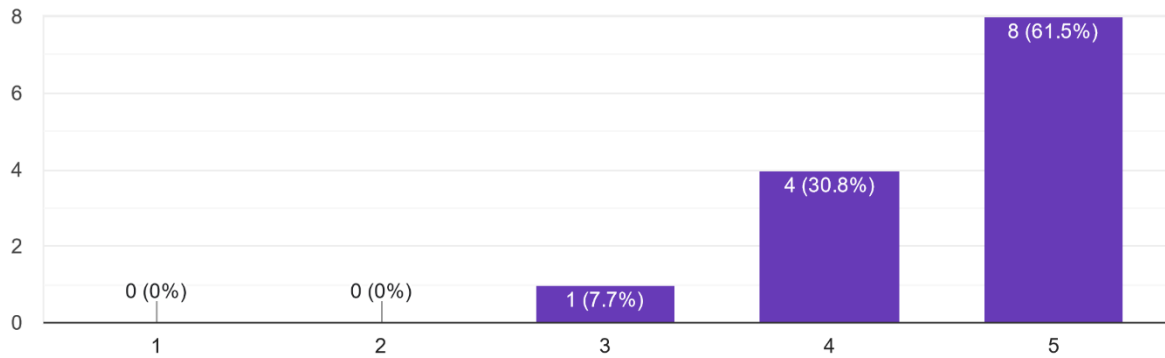
13 responses



Pada tabel dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden sangat puas dengan distribusi tugas dan kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kebutuhan dan kapasitas program studi serta disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik.

Skema pemberian reward and punishment, rekognisi, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma di...an prestasi, kinerja, dan kode etik yang berlaku.

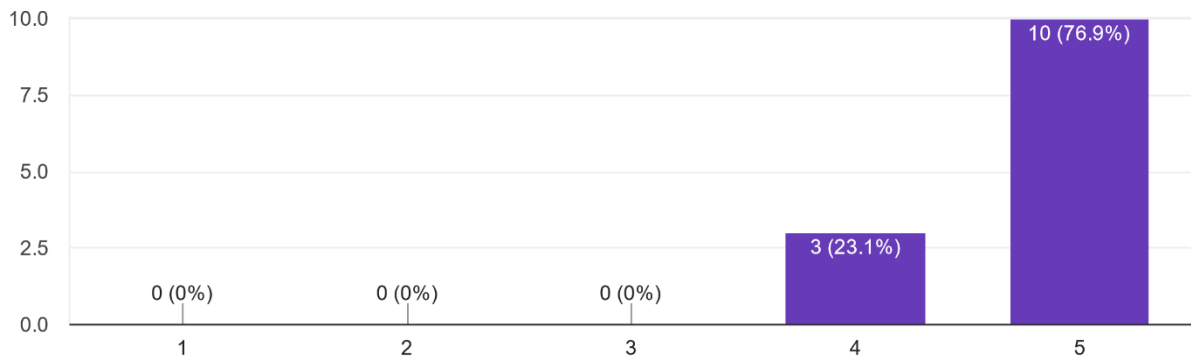
13 responses



Berdasarkan informasi pada tabel tersebut, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menilai pada skala 5 dengan persentase 61,5% merasa sangat puas.

Tunjangan dan insentif yang diberikan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan

13 responses

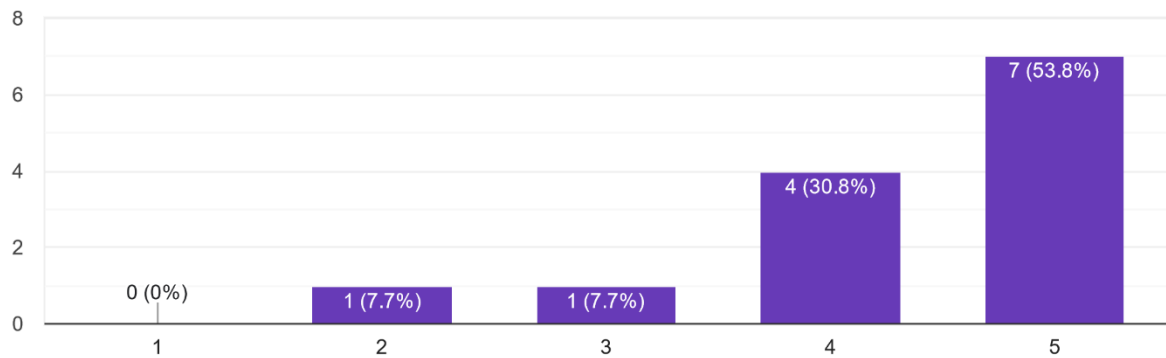


Dalam tabel di atas 10 responden merasa sangat puas dan 3 responden merasa puas dengan tunjangan insentif yang diberikan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan.

## Kepuasan terhadap sarana prasarana

Ketersediaan ruang kelas yang memadai, terawat, dan bersih.

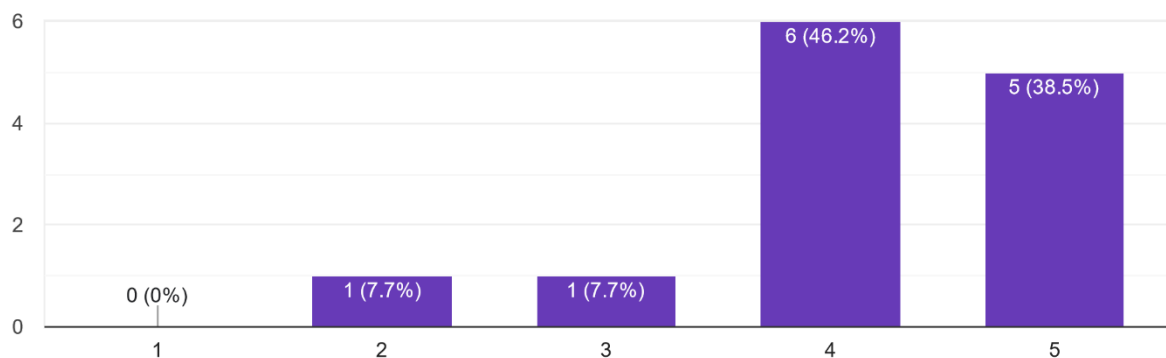
13 responses



Data dalam tabel menunjukkan bahwa ketersediaan ruang kelas yang memadai, terawat, dan bersih dinilai puas oleh mayoritas responden dan dinilai tidak puas oleh 1 responden.

Kecukupan dan kemitakhiran sarana pendukung di ruang kelas (misal: LCD, komputer, perlengkapan audio visual).

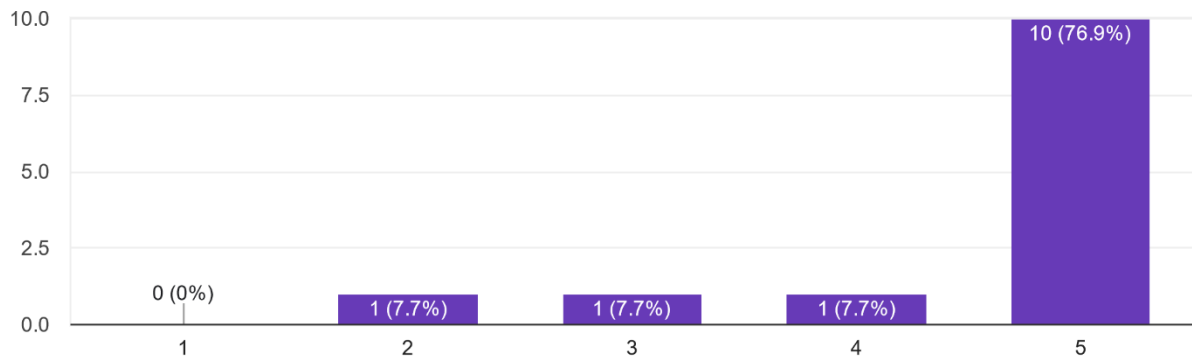
13 responses



Dari tampilan data di atas, mayoritas dosen menilai puas dengan kecukupan dan kemitakhiran sarana pendukung di ruang kelas.

### Ketersediaan ruang dosen yang memadai, terawat, dan bersih.

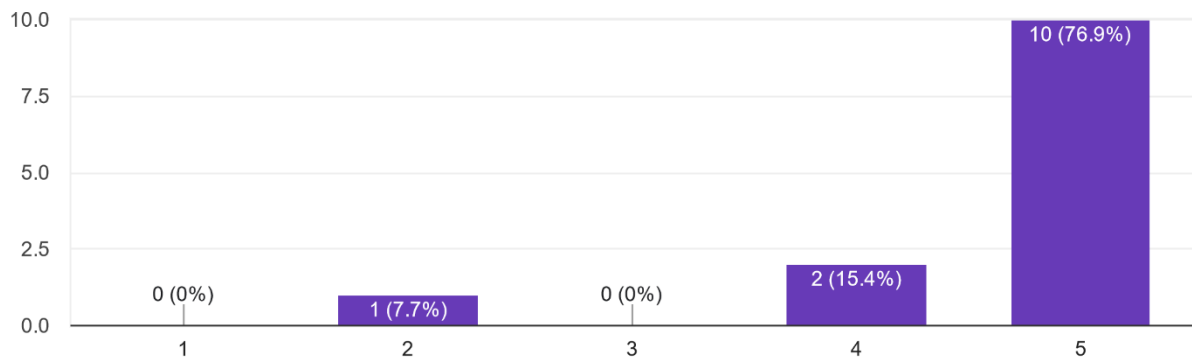
13 responses



Dari tabel tersebut terlihat bahwa ketersediaan ruang dosen yang memadai, terawat, dan bersih dinilai puas oleh mayoritas responden dengan presentase 76,9% dan dinilai tidak puas oleh 1 responden.

### Ketersediaan ruangan khusus untuk rapat, seminar, atau menguji skripsi yang memadai.

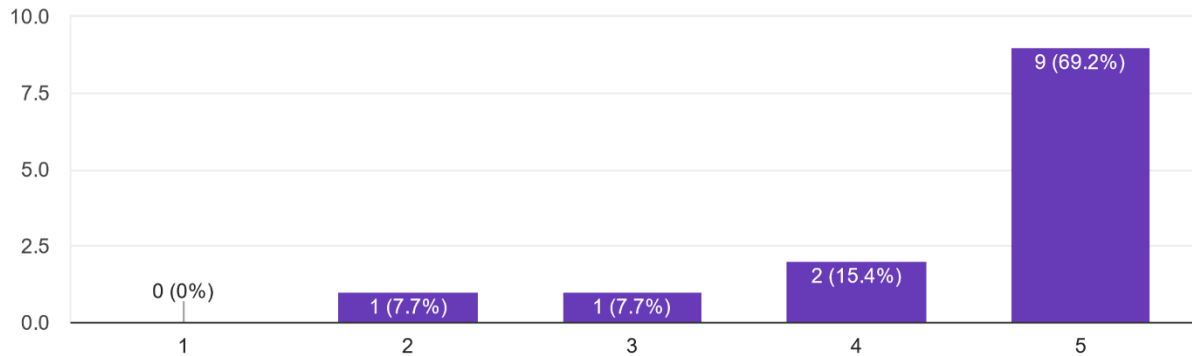
13 responses



Berdasarkan tabel yang disajikan dapat disimpulkan ketersediaan ruang khusus untuk rapat, seminar, atau menguji skripsi yang memadai dinilai puas oleh mayoritas responden dengan presentase 76,9% dan dinilai tidak puas oleh 1 responden.

Ketersediaan ruang perpustakaan yang memadai, lengkap, terawat, serta memiliki pustakawan yang kompeten.

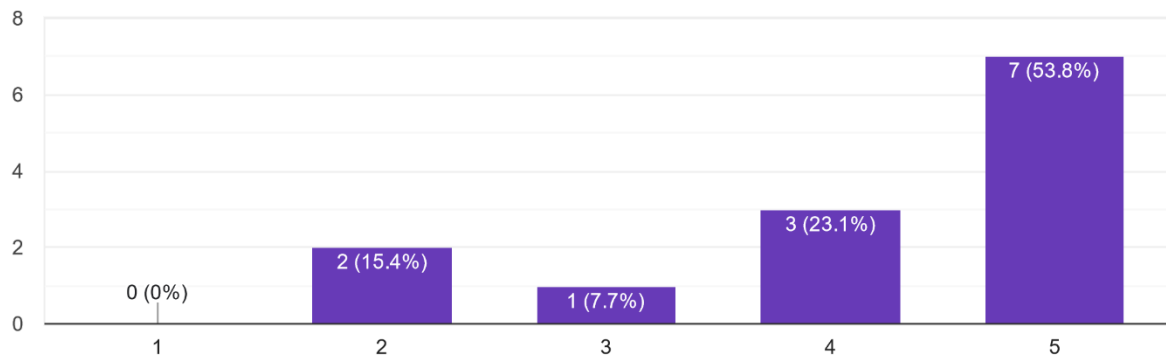
13 responses



Berdasarkan informasi yang tersedia dalam tabel ketersediaan ruang khusus untuk perpustakaan yang memadai, lengkap, terawat, serta memiliki pustakawan yang kompeten dinilai puas oleh mayoritas responden dengan presentase 69,2% dan dinilai tidak puas oleh 1 responden.

Kemudahan dan kemitakhiran mengakses buku/jurnal ilmiah/literatur secara daring

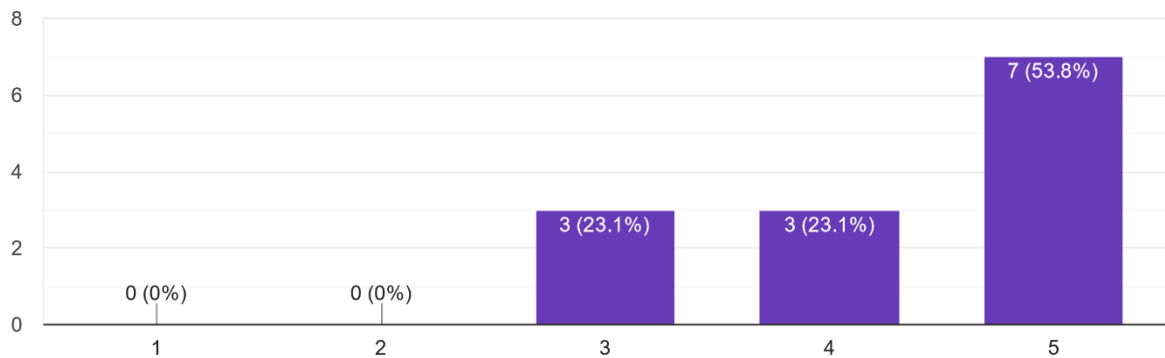
13 responses



Berdasarkan informasi pada tabel tersebut, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menilai pada skala 5 dengan persentase atau merasa sangat puas dan 2 responden merasa tidak puas.

### Kemudahan, kecepatan, dan keberfungsian akses internet/Wi-Fi.

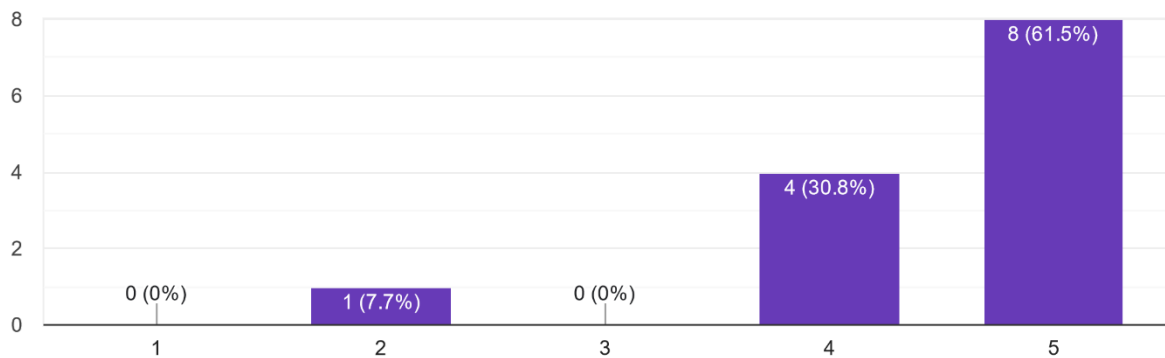
13 responses



Data dalam tabel menunjukkan jika mayoritas responden menilai pada skala 5 atau merasa sangat puas dan 3 responden merasa cukup puas dan puas.

### Ketersediaan serta kemitakhiran laboratorium komputer dan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan pembelajaran.

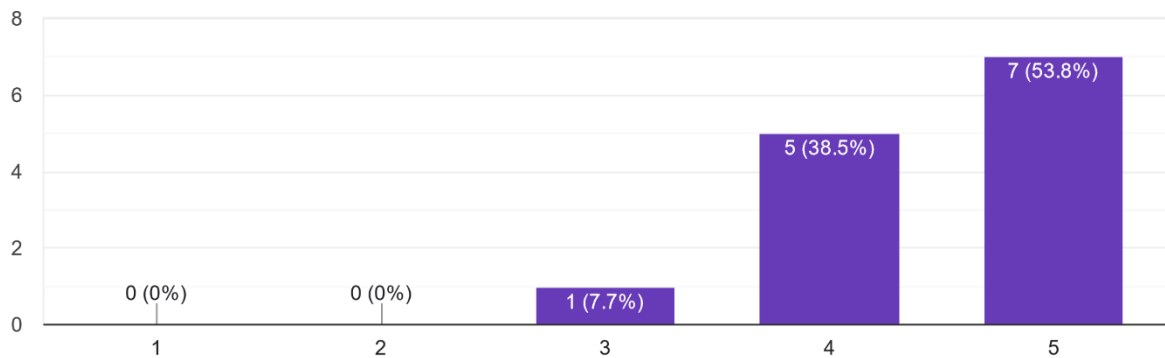
13 responses



Berdasarkan tabel tersebut, 61,5% responden menilai sangat puas jika ketersediaan serta kemitakhiran laboratotium komputer dan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan pembelajaran.

Ketersediaan ruang lainnya (toilet, tempat ibadah, pantry) yang memadai, terawat, dan bersih.

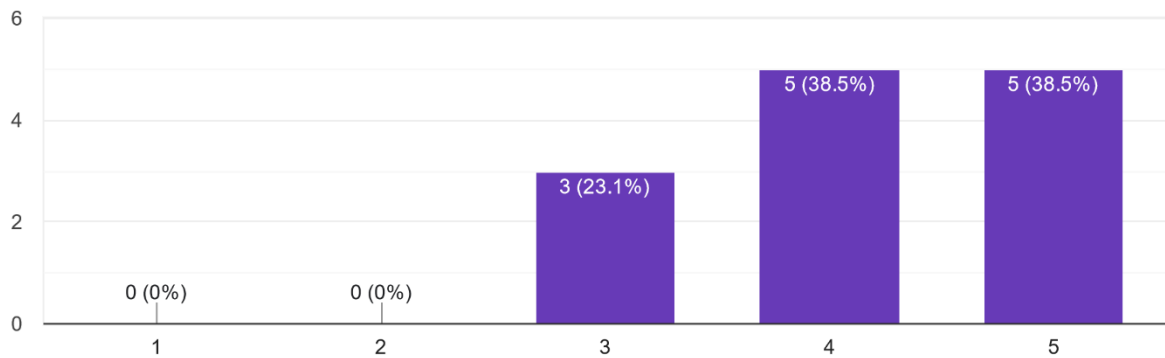
13 responses



Dari tabel di atas, terlihat bahwa 7 dosen merasa sangat puas terhadap ketersediaan ruang lainnya (toilet, tempat ibadah, pantry) yang memadai, terawat, dan bersih.

Ketersediaan sarana pendukung lainnya seperti olah raga, musik, kesehatan dll.

13 responses



Berdasarkan informasi dalam tabel pada skala 4 dan 5 memiliki presentase 38,5% yang mengartikan jika ketersediaan sarana pendukung lainnya seperti olah raga, music, Kesehatan, dll-nya dianggap puas.